

# 河北省交通运输厅

是否同意公开:是

办理结果:A

冀交承办公(2023)第 68 号

## 对政协河北省第十三届委员会 第一次会议第 0701 号提案的答复

邓小梅委员:

您提出的关于“关于 ETC 增设网点并实现多场景应用的建议”的提案收悉,现答复如下:

### 一、我省 ETC 发行和拓展应用现状

高速公路 ETC 自 2010 年 8 月开始发展,2015 年逐步实现全国联网,2019 年国家大力推广 ETC 发行,各级交通主管部门协调各大银行开展 ETC 用户推广,我省利用银行辐射全省营业网点的优势,组织人员深入社区、物流园等场所现场为用户办理。目前我省发行方与中、农、工、建等 15 家银行或金融机构开展业务合作,开展线上线下 ETC 业务办理渠道。线下交通部门建设自营客服中心 14 个,与银行合作网点 5893 个;线上可以通过“河北高速 APP”、“河北高速 ETC”小程序办理。高速公路收费站区也设置了安装点,用户可根据需要自行选择业务及业务办理方式。同时为积极响应用户“高效停车便捷出行”的诉求,拓展 ETC 使用场景,让 ETC 更好融入用户生活,积极与城市停车场经营企业洽谈

ETC应用拓展。截至2023年6月底,全省ETC用户总数已达到1021万,运营收费站534座,共有高速公路车道4508条,所有车道均可使用ETC,其中ETC专用车道1890条。石家庄、邢台、沧州等市区120个停车场(包括医院、商超、火车站等)加装了ETC设备,为企业降本增效,人民群众顺畅出行做出了积极贡献。

## 二、关于提案中问题原因分析

(一)办理手续繁琐。办理ETC时为了保护客户隐私,保障车辆通行安全,需要验证核对并上传办理者身份证,车辆型号和特征信息,银行卡信息等资料,因此办理时间长,程序相对复杂。

(二)期待加强ETC拓展应用。ETC扩展场景应用是今后ETC扩大使用范围的发展趋势,但因ETC离线交易存在资金垫付和兜底风险,愿意介入这个领域的金融类机构较少,导致ETC拓展应用发展较慢。

## 三、下一步工作

继续加大多场景使用。继续加大ETC在加油站、车辆4S店、机场、高铁站、医院、商超、景区等更多涉车场景应用,实现不停车缴费,提高通行效率。持续开展ETC宣传。持续加大ETC办理推广宣传力度,引导用户积极安装使用ETC,加快“数字河北”建设。

感谢您对交通运输工作的关心和支持!

河北省交通运输厅

2023年7月13日

领导签发:王谷

联系人及电话:吴俊怀,13930182941。

抄送:省政府办公厅,省政协提案委员会,省公安厅。