创业路上“排头兵”

——记河北交投承秦公司收费运营部副主任张利

□ 刘 红

“绿色的军营是我真正成长的学校……”每当张利回忆起自己当兵时的经历，都会深深感慨。

今年41岁的张利,1997年从部队复员回到地方,机缘巧合之下走进承德交通系统。从二级路收费站站长到高速公路收费站站长,再到如今快速转型发展中的路企部门负责人,他把“一日从军、终身报国”的军人情愫,融入奋斗韶华。

他说,自己从当兵的那一刻起,才懂得了什么是军人的“责任”和“担当”,也是从那时起,他才明白什么是“许党报国”。由于出色的表现,他在1995年12月荣获了陆军第38集团军连级“优秀士兵”称号,服役期间光荣入党，成为少数能在部队大熔炉里淬火成钢的“共产党员”。

“退役不褪志,退伍不褪色！”张利把部队的优良传统和中国军人的红色基因带回家乡、带进工作岗位。

撤站攻坚的“先锋官”

全国取消高速公路省界收费站工作启幕以来，张利和收费运营部员工为确保收费人员及时更新业务知识,筑牢业务基础,统一宣传口径，收费运营部集中精力，自2019年5月28日至12月31日期间,他们先后组织开展了20余次收费业务知识培训,帮助收费一线收费员多角度、多渠道、全方位解读相关政策。首台入口不停车称重设备安装完毕后,张利积极参与入口称重专项小组工作，常驻施工现场,实地勘察并协调召开现场办公会,要求做好安全防护等相关工作。按照统一安排部署,12月16日，我省高速公路收费站实行入口称重检测，张利积极与高速交警组织现场会5次、路政执法人员与地方治超站开展24小时联合行动,劝返超限超载车辆,保证了车辆通行有序,收费秩序井然。

抓好通行费征收管理工作的同时,他主动作为,与部室人员共同分析研判收费任务形势,谋划承秦公司“大干60天 决战四季度”活动,分解并压实责任,通过多举措引车上路,助力公司提前8天完成了全年1.5亿元的指导性收费任务。2019年12月13日承秦公司贯彻落实集团公司“大干30天、决战货车ETC发行”再动员、再部署工作会议精神,联合承德市交通运输局、承德市ETC推广发行小组召开承德市高速公路货车ETC推广工作会议，张利所在的收费运营部成为牵头部门及发行推广工作的先锋队。他“服从命令听指挥”,率队前往承德八县三区、积极走访宣传和协调,争取到工、中、建、农、邮储五家银行和邮政公司的鼎力支持,在距离年底不足20天的时间，在规定时间节点完成了集团下达的50000个货车ETC安装任务。

2020年1月1日零点钟声响起时，张利和领导同事共同在承秦界临时主线站现场见证了撤站的历史瞬间，见证了承秦高速公路顺利实现全国并网运行和“一网通”新时代的来临。新旧收费模式切换后,针对个别地方出现车辆通行费畸高的现象，他带领收费运营部积极开展舆情控制,耐心做好解释工作,及时妥善处理各类投诉20起,投诉处理满意度达到100%。2020年5月6日零时第十战役“费显点亮”工程号角响起,他又将收费运营部工作重心及时调整到收费一线，衣不解带地率领部室人员配合专项工作组，充实到重点站口,做好保畅工作,全心投入到为期4天的实车测试工作中,并印发《收费系统用户操作手册》,对易发生错误的特殊车种操作处理等难点要点加强基层站点培训，组织进行实战化演练,模拟新收费软件操作、CPC卡正确使用、绿通查验业务、系统故障排除等特情处置,为恢复收费工作打牢基础。

同心战疫的“逆行者”

2020年1月22日农历腊月二十八，早上8点半,公司紧急召开疫情防控工作部署会议。张利作为收费运营部的牵头负责人立即组织部室人员召开视频会议,传达会议精神,安排部署防疫工作，督导各站疫情防控落实情况。开展“向党员看齐、与疫情赛跑”的战疫活动。

他一方面汲取其他路段好的防疫举措及工作方法；另一方面通过多次召开线上视频会议研究，针对特情制定适合本路段的创新举措，建设性地提出对防疫重点工作部位使用消毒筐,并充分利用现有资源,制作低成本的CPC卡消杀“防护筐”,为承秦高速各收费站所有人工收费车道进行安装，对回收的卡进行初步消杀，从源头上避免与司乘直接接触。在当时疫情形势日渐严峻的情况下,为保护职工生命安全和身体健康，他紧急联系厂家制作收费窗口防疫 “隔窗帘”，阻断病毒传播渠道，让收费一线的兄弟姐妹又多了一层防护措施。为防止唾液传播,他又带领部室人员研究打造无接触式收费，在上板城站安装试用双向对讲扩音器试验点,取得初步成效。在更好地服务广大司乘人员的同时，更加有效地为收费前沿职工同事筑起安全屏障。他带领部室人员坚持查漏洞、阻疫情,为落实上级应急疫情紧急运输需求，按要求做好防疫车辆站口保通保畅工作,安排人员24小时在岗值守，严格执行防疫物资车辆 “三不一优先”通行政策。同样是退役军人的双桥站站长闫富凯在他的引领下,于战疫期间火线入党,进一步壮大了基层站班子的党建工作力量。

创新创效的“急先锋”

2020年,承秦公司积极响应集团落实“双先工程”助推“二次创业”的号召,开展创新创效工作提质升级。张利作为双桥收费站党支部书记和部门牵头负责人,提出将“旅游大环线”与“会员制”结合开展的建议,带领部室人员通过采取系列举措,扩大项目取得的成果,提升创新创优创先创效品质。他们将会员平台进行升级,推行“零门槛”会员制,通过公众号上每天更新发布路况信息、天气预报,为会员提供最优惠的价格,让会员享受到“家”的关爱,同时积极联系高速沿线商户,围绕承秦高速形成商业链条,让会员享受“畅行承秦”的实惠,谋划建立VIP客户群,实现客户拓展和增收二者有机融合、资源共享。目前,该会会员已经达到15000余人,商户已达200余家。此外,他们还通过与承德市旅游部门合作,完成了承德至秦皇岛周边旅游资源整合,形成了“旅游出行指南”,现已在会员制平台上进行广泛推广,为社会大众出行和旅游线路的选择提供了便利条件,也带动了通行费的稳步增长。

近日，他们通过 “美乐车友会 自驾游承秦”“万里骑士 畅行承秦”等主题引车110辆,实现通行费增收近4000元，令过往车辆瞩目,提高了承秦高速的社会关注度和影响力。

张利“为人父、为人夫、为人兄、为人子”,过去的10个月里,在“左手亲情、右手责任”的抉择中,他义无反顾选择了后者。夜里他守在病榻前照顾重病的父亲，白天重整旗鼓坚守在工作岗位,疏于对妻儿的照料,却把工作完成得非常出色。直到父亲因癌症离世,他的泪水才夺眶而出……

他说自己不后悔:“我是退役军人、是共产党员,对我来说,工作就是战场、岗位就是阵地,我必须冲锋在前！”

简单的幸福

□ 贾运涛

在我下班回家的路上，经常会遇到一对年迈的夫妻,丈夫每天骑着一辆三轮车,无论酷暑严寒,都在街边固定的位置嘣爆米花,他的妻子就安静坐在旁边。谁也不知道他们何时出摊,又何时收摊回家的，只见他认真地往炉子里不停地送炭,然后拉风箱、摇锅、开锅、分装,再把这些经过简单包装的爆米花卖给行人。只要不刮风下雨,总能在那棵大槐树下见到老两口的身影。

随着经济的快速发展，超市里各种零食应有尽有,而这种传统爆米花的制作手艺却逐渐消失在街头巷尾。老人的生意很冷清,我偶尔会买上一包爆米花或者爆大豆,跟老人聊上两句,时间久了也渐渐熟络起来。从老人口中我了解到他的妻子患有先天性的精神疾病,无儿无女,生活很艰难,但是你能感受到他的乐观与坚强。老人说,街道工作人员会时不时地看望他们,还给他的老伴办理了低保,他很感谢党和政府,感谢那些帮助过他的好心人。他也想通过自己的劳动养活自己和老伴,虽然挣得很少,但是吃饱穿暖没问题,他很满足。“我唯一的愿望就是自己身体健健康康的,能多活几年,这样就能多照顾老伴几年。虽然她比我小几岁,我还是希望老伴能走在我前面,送走了她我也能安心走了。”老人慨叹地说。

听到这里,我心里一阵酸楚,同时也很敬佩他,生活给了他太多磨难,但是他却从不抱怨,而是心中充满感恩,用心照顾妻子。我看到了他的要强和倔强,作为一个男人,对生活充满期望,自食其力,乐观向上;我看到了他的坚守和承诺,作为一名丈夫,对妻子尽心尽力,不离不弃。想到这些,我顿时觉得我工作或生活中遇到的那些困难根本不算什么。

人这一生,幸福与否,心态很重要。如果你怨天尤人,常做无意义的比较,只会觉得生活越过越糟。不妨学着跟自己比,只要今天的你比昨天好，现在的生活比以往好,就已经是一种进步。人生就像一盘棋,一旦落子就不能反悔。我们唯一能做的,就是走好脚下的每一步,下好眼前的每步棋。把每一个平凡的当下都努力过得精彩,才能给未来留下最美的回忆。愿我们都能心怀感恩,少些抱怨,多些努力,珍惜眼前所拥有的幸福。你会发现,其实幸福很简单。

画中行

笔直通畅的大道穿越田野与群山,在蓝天白云下,任君畅游。

石峥 摄

“最美节俭人”

□ 梁巧平

结束了一周的忙碌,终于迎来周末,约上两个好友小聚,体验一下慢节奏的生活。

在一个饭店的大厅落座,点上两碗八宝粥,一碗皮蛋瘦肉粥,一盘小凉菜,一条招牌鱼,开启了我们快乐的周末之约。

三十年的友情,我们无话不谈,听到的见到的奇闻趣事，都成为我们的谈资。每次小聚我们都相谈甚欢,饭菜吃完后仍觉得意犹未尽，都不愿意离桌而去。这次小聚也不例外,我们谈兴正浓时，饭店的大堂经理和一位服务员来到我们的桌旁，手捧一个红色的证书,还一个精美包装的玻璃杯,祝贺我们中奖了。我们纷纷站起身,困惑中接过这份意外的惊喜，翻开红色的荣誉证书,入目“恭喜您被评为XX全城‘最美节俭人’”几个大字。我们三个相视一笑,再低头看看我们的碗与盘子,每个碗不剩一粒米，每个盘子吃得精光,正符合现在所提倡的“光盘行动”。此刻，我们三个成为整个饭店大厅的焦点,饭店的经理也给我们拍照留念,希望我们的节约行为能够带动更多的人,加入到“节约粮食 反对浪费”的行动中来。

“节约是一种习惯,勤劳是一种美德。”这是父辈们从小对我们的教导,勤俭节约也是对劳动人民的尊重。无论家里的收入高低,贫穷或富裕,我们都应该养成勤俭节约的习惯,从生活中的点点滴滴做起,从现在做起,节约每一粒米,节省每一度电,一起成为“最美节俭人”。

中秋的月

□ 宁娟娟

儿时,总盼着月圆,
月光投向桌面,馋嘴的娃望眼欲穿,
等来了月饼,还有糖果饼干。
那时的月,很甜。

工作时,又盼着月圆。
月光潜入杯底,喝酒的人睡得正酣,
梦到了月光,洒在父母窗前。
彼时的月,很酸。

如今,还盼着月圆。
月光映着汗水,下厨的人忙得正欢。
放下了琐事,陪家人吃个晚餐。
这时的月,很暖。

国庆赋

□ 杨思博

十月晴空,
壮丽山河,
九州同庆。

江河万里,
普天高歌,
遍地流芳。

东方巨龙屹立于世,
书写今朝辉煌篇章。
犹忆往昔峥嵘岁月,
永葆河山地久天长。