



交通人的坚守为您出行保平安

编者按:

国庆恰逢中秋，“双节”同至，家国团圆。在举国欢庆的同时，有这样一群人，他们在疫情防控常态化后最长的一个假期，仍然坚守在自己平凡的岗位上，为您的出行保驾护航。他们或用微笑服务在一线，或奋战在项目施工现场，或及时给予司乘帮助，他们用实际行动诠释着交通人最美的形象。正是他们的默默坚守，才使得大家平安、愉快出行。由于版面所限，不能全面反映全系统广大干部职工节日坚守的全景，特撷取几个镜头，用瞬间定格交通人的美。

节日保畅“不打烊” ——河北高速集团石安分公司从容应对车流高峰大考

□通讯员 闫晶

岁月静好，因为有人负重前行；畅安舒美，缘于他们默默奉献！2020年国庆、中秋“双节”携伴而来，交通流量大幅攀升，石安高速上千名干部职工坚守在岗，保通保畅“不打烊”……

2020年10月1日0时至8日24时，石安高速入口车流量153.09万辆，出口车流量161.42万辆。“双节”期间，石安分公司共受理路况信息、政策咨询等各类电话3114次；多渠道发布路况信息2255条；与高速交警、路政以及养护工区协调联动493次。

时值中秋、国庆，石安高速往返车流不停歇，“安全通行、快速保畅”，一时间，成为石安分公司运营管理工作的重中之重。

提前行动，吹响保畅“冲锋号”

9月28日、29日，石家庄所、邢台所、邯郸所等先后与片区河北高速交警召开协调会，就节日保畅和精准封路等协调交流。

9月30日，沿线收费站提前检修设备线路，按计划摆放客货分离的龙门架、反光锥和指示牌，分发纸券、日期章、印台……

“双节”假期，石安分公司未雨绸缪，提前行动，结合以往节假日车流特点对车流科学研判，并制定保畅预案。在遵循总体预案前提下，25个收费站纷纷结合具体路况、车

况等完善“一站一策”，科学安排人员、灵活调配资源，提前做好机电设施设备维护保养，并根据车流合理配置ETC和ETC/MTC混合车道占比，全力确保道路通畅。

盯紧关键部位和薄弱环节，石安分公司突出内部安保、道路安全，节前对机电、监控等设施设备开展“拉网式”隐患排查。同时，强化道路养护，加大人员上路巡查频次，并及时清障保畅。

另外，强化青兰改扩建在建项目安全管理，全面排查，严密管控。

从容应对，打响保畅“攻坚战”

由于车流量骤增，10月1日6时47分、7时30分等部分时段，石安高速部分收费站陆续接高速交警通知暂时关闭上路口。石安分公司三个监控分中心全面加强路网监测，时刻关注路况，并及时与交警等协调联动。期间，视车流量大小科学预判道路通行条件，告知公司司乘，同时是否进行单向封道与路段交警实时沟通，争取早开通。

以“路中心”建设为依托，连日来，石安分公司多次协调省气象以及路政、交警等部门，建立完善“路警一体化”机制，切实提高车流高峰期精准管控能力，实现封路次数和

时长“双下降”。

特别是，节日期间，石安分公司、管理所、收费站与路政、交警等及时建立分级联动保畅群，确保信息互通，人员互动。同时，石安分公司建立应急救援联动机制，封路时站口增设专用通道，保障执法、急救、救援等车辆快速通行，大幅缩短非正常处理时间。

今年“双节”，石安高速所有车道全部开启。高峰时段，收费站提前安排人员到广场、车道指挥车辆，同时对站口实行24小时不间断运行监测，沿线25个收费站运行有序，车流高峰平稳度过。

作为省会“东大门”，石家庄站返程高峰上下道口车流量近10万辆次，该站备班备岗人员、疏导员迅速分布于内外广场及车道两侧，及时疏导车辆，他们高标准践行“春雨服务”工作理念。

服务保障，筑牢保畅“双防线”

“入口情报板不能更改信息，限行需要，马上更新路况！”

10月2日1时，河沙镇站机电员翟保国微信里传来语音。他一个激灵马上起床与班长视频，手把手操作指导。忙完后，他又迅速查询天气预报，了解到假期内天气变化很大可能，启动各种限行措施，于是连夜制作

设备非正常情况操作流程视频发至工作群……

节日期间，石安高速机电员值班在岗、高效运维，成为司乘平安出行的“守护者”：对收费车道控制器、票据打印机、自动栏杆机和计重设备、配电箱等进行除尘操作并检查运行状态……他们24小时坚守一线，全力以赴提供维护、监控和运转支撑，加大ETC门架和机电设备巡检力度，为公众出行等提供强有力的通信网络保障。

做好运维保障，提升服务水平，节日期间，石安分公司坚持服务、保畅“两手抓”，多举措提升司乘通行体验——成立“保畅突击队”，设置“温馨驿站”。不断创新服务形式，坚持以“春雨服务亭”为载体，充分利用便民服务设施为有需要的司乘提供热水、药物、路线指引等优质服务。同时，持续加强交通流量监测，并加强政策引导，采用收费广场广播、电子情报板等多种方式将最新路况信息告知司乘，合理引导公众便捷出行。

一个个晃动的身影，一幕幕忙碌的画面，映照出一幅齐心协力疏堵保畅的生动场景。2020年中秋、国庆“双节”假期保畅，石安人不等不靠，冲锋在前、昼夜奋战，成为一道暖心的风景线。



国庆、中秋“双节”的假日里，石家庄市南绕城高速公路建设正加紧工程收尾，进行机电联调联试，为下一步通车运营奠定了坚实基础。

南绕城高速主线全长52.89公里，起自石太高速井陉互通，终点与京港澳高速形成互通。该项目建成后可完善省会高速公路环形网络，形成省会120公里高速外环，使省会交通转换功能更加便捷。

王建勋 摄影报道

交投集团“双节”期间 货车ETC发行忙

本刊讯(通讯员魏晓冰)为推动党中央、国务院重大决策部署落到实处，扎实做好“六稳”工作，落实“六保”任务，确保我省货车ETC发行使用率得到提升，国庆、中秋“双节”期间，河北交投集团积极组织各单位，大力开展货车ETC宣传推广工作，制定切实有效的工作措施及发行任务，短时间内达到良好的宣传效果，“双节”期间共发行货车ETC 1532台。

各高速运营单位及服务区利用自身优势，在沿线各收费站、服务区悬挂货车ETC推广宣传标语、发放宣传资料，同时设置办理点，安排专人为货车用户进行现场办理并提供咨询服务，真正为司乘人员提供便利。交投智能公司为广大货车ETC宣传面，利用中国交通广播投放宣传广告，全天9个小时滚动播放，并设置两部办理咨询电话，安排专人接听，为用户提供办理咨询服务，提高用户办理积极性，扩大发行量。

东光：“双节”黄金周工作不停歇

□通讯员 秦林

相关单位沟通，确保备案审批、进场交易招标等工作顺利进行。

公路管养部门针对干线公路养护季节性特点，“双节”期间突出重点、科学施策，全方位做好经常性、针对性、预防性养护，加大绿化管护力度，确保公路绿化上水平；加强路面病害处治和公路安全隐患排查，全力做好应急保障，确保道路安全畅通；加大对路域管理执法力度，打造“畅安舒美”干线公路通行环境。

防控一线值守人员严格落实新冠肺炎疫情防控的各项措施，全力以赴积极应对假期大客流，24小时在岗落实落细火车站、汽车站重点部位及值守小区疫情防控各项措施，机动防疫小组加大外地车辆及人员排查力度，把住疫情“输入关”。

客运执法人员在汽车站、公交车站维

持站场客运秩序，热情解答旅客咨询，引导车辆进站候客，帮助旅客提携行李，督查车站工作人员严格落实乘车实名制、旅客行李“三品”检查、“三不进站，六不出站”等安全生产制度，提醒驾驶员节日行车的注意事项，并根据客流情况，现场协调调度储备运力。实行24小时值班制度，在汽车站、火车站、信誉楼商厦周边开展交通运营秩序专项整治，重点打击“黑出租”“黑三轮”，劝导旅客乘坐合法车辆，拒乘“黑车”，确保了“国庆”期间全县道路运输行业安全稳定。同时，10月1日801路公交车正式运营，极大满足了城区周边农村、社区群众出行需求。

“双节”期间，东光县交通运输局干部职工积极作为，爱岗敬业，严格规范执法服务，用坚守献礼国庆。

他们用坚守为节日献礼 ——禄发公司全力做好假日服务保障工作

□通讯员 龙岩

到外卖区帮忙卖烤肠、卖手抓饼、打扫卫生，有些后勤人员还协助保安疏导车辆，有些则到两区入口为司乘测体温、帮车辆消毒进行疫情防控。工作虽然忙碌，但秩序井然有序。“大家一忙起来就忘记时间了，直到凌晨3点客流量逐渐减少了，才发现已经工作近12个小时了。”服务区经理郝志朋感慨道。

10月1日早晨6时，新一天的战斗又打响了，大家甚至来不及洗漱，又投入到一线服务保障的工作中。

4个小时烤了近500根烤肠

今年“双节”长假，衡德高速衡水服务区的员工感受到了严峻的压力。8天内，服务区接待日均客流量约7万人次，车流量约1.8万辆次。“您的烤肠请拿好。”10月2日，一直负责售卖烤肠的员工窦立晴忙得不可开交，4个小时两台烤肠机共烤了近500根烤肠。“我现在满身的肉味，腿都站僵了，顾不得喝水，更没空上厕所，大家都叫我‘烤肠妹’。”窦立晴开玩笑地说道。

20分钟服务近600位师生

今年“双节”长假，衡德高速衡水服务区的员工感受到了严峻的压力。8天内，服务区接待日均客流量约7万人次，车流量约1.8万辆次。“您的烤肠请拿好。”10月2日，一直负责售卖烤肠的员工窦立晴忙得不可开交，4个小时两台烤肠机共烤了近500根烤肠。“我现在满身的肉味，腿都站僵了，顾不得喝水，更没空上厕所，大家都叫我‘烤肠妹’。”窦立晴开玩笑地说道。

10月1日12时，12辆大巴车，满载着即

将前往衡水中学参观的近600位师生，停靠在曲港高速安国停车场。“你好，我们大约有600人要在这里用餐，但是时间紧张，只有20分钟的停留时间，能为我们迅速提供就餐服务吗？”带队张老师焦急地询问着服务员。服务员立即将此情况上报至服务区经理，根据人数及就餐需求，服务区立即启动节假日期间应急预案，一方面在卫生间、超市、餐厅等人员较多的场所门口增加体温检测点，维持好人员有序出入，做好疫情防控各项措施；另一方面迅速安排餐厅、超市、后勤等各岗位员工，根据学生口味增加菜品以及补充方便面、矿泉水等商品，保证在有限的时间里，让每一位学生都能快速就餐，并能购买到方便快捷的食品。

20分钟内，餐厅服务员连续出菜20余次，收拾餐桌百余次，后勤补货10余次，全体工作人员用文明服务，保障了600位师生的就餐需求，得到了带队老师及学生的一致好评。

8个小时没脱防护服

面对今年“双节”期间车多人多的情况，唐津高速唐山服务区始终将疫情防控工作放在首位，这是他们对司乘健康安全守护的职责。“欢迎光临，节日快乐，请您配合进行体温检测。”韩燕主要负责服务区卫生间体温检测点的工作，她穿着防疫服全副武装，不停地进行测温、登记，并对没有带口罩的司乘，耐心地进行提示和解释。“这几天经常一站就是8个小时，防护服没脱下来过，衣服里面都是汗。”韩燕笑着说。“微笑多一点、说话轻一点、脾气小一点、度量大一点、动作轻一点、嘴巴甜一点，理由少一点、做事多一点、脑筋活一点、效率高一点”这是韩燕的工作准则，面对有些司乘因不耐烦而说出的冷言恶语，她始终保持着一如既往的微笑和耐心。

盛世华诞，举国欢庆。禄发公司所属服务区的员工们在汗水中服务司乘，从广场到餐厅，从疫情防控到服务保畅，他们奋斗的样子，真的很美。