转变观念 解放思想 真抓实干 全力推动二次创业再上新台阶

□ 王洪乾

交通论坛 HE BEI JIAO TONG

企业能在短短几年的时间里取得如此成绩，离不开先人一步的思想观念和超人一层的理性思考。二次创业要想工作上有所突破、有所进步，党员干部必须突破思维瓶颈，在不违反法律政策的前提下，符合科学发展观要求的情况下，大胆地试、大胆地闯、大胆地干，敢于突破陈规，勇于探索创新，善于推陈出新。

一百年前，随着十月革命的一声炮响，伟大的中国共产党应运而生。悠悠百年，我党几经波折，从新民主主义革命到抗日战争再到解放战争，几千万烈士用鲜血和生命为实现民族独立，建立了新中国。改革开放四十年，无数仁人志士，在党的领导下埋头苦干，默默为新中国发展贡献力量，慢慢完成了我党从小到大、从弱到强的蜕变。如今我们祖国繁荣昌盛、人民生活幸福、经济欣欣向荣，可以说离不开中国共产党的领导。如何将党的事业继续传承发扬下去？让祖国继续昌盛繁荣下去？如何实现两个一百年的奋斗目标？如何实现中华民族的伟大复兴？成为摆在我们新一代共产党人面前的重要任务。

随着社会的不断发展进步，我国交通运输事业取得了突飞猛进的发展，随着经济不断发展、各项技术不断进步，当今社会的经济结构、生活方式都发生了很大变化。作为一名交通人，在认真学习《习近平在庆祝中国共产党成立100周年大会上的讲话》后，个人也是很有感触，觉得想要做好本职工作，为集团和公司二次创业贡献力量，当务之急是做好“三件事”。

第一件事是转变观念。俗话说，观念决定方向，思路决定出路。回顾集团这八年来所发生的巨大变化和发展历程不难看出，靠的就是集团上上下下干部群众思想观念和工作作风的转变。在集团发展的道路上，我们没有因循守旧、没有固步自封，而是大胆改革、大胆创新。集团主动融入国家重大发展战略，承担全省同期六成以上的高速公路建设投资任务，受让10条高速公路以化解政府性债务，积极开展多元化经营战略等工作，哪一项不是大魄力、大手笔？能在短短几年的时间里取得如此成绩，离不开先人一步的思想观念和超人一层的理性思考，所以我们广大党员干部要想工作上有所突破、有所进步，就必须破除保守、惰性、边缘等陈旧落后的思想观念，突破思维瓶颈，在不违反法律政策的前提下，符合科学发展观要求的情况下，大胆地试、大胆地闯、大胆地干，敢于突破陈规，勇于探索创新，善于推陈出新。

第二件事是开拓思路。当前我们高速面临着盈利结构单一、人工成本消耗大、闲置资源利用率低等诸多问题。近两年，邢临公司积极响应集团开展二次创业和多元化经营的号召，成立了营销中心、组建了汽车之家、设计研发了专利柱帽并实现对外销售、与兄弟单位共享员工、实施闲置资源租赁等一系列创新创效活动，但是，这些项目终究还都是由公司出头组织的，作为基层单位在创新创效方面取得的突破性工作真是少之又少。究其原因无非就是思路窄、动力小两个方面，我们没有开拓思路，没有真真正正地去为二次创业进行长久的谋划部署，更没有积极主动去发现身边的资源并加以利用。ETC普及以来，大部分收费站面临人力资源过剩的问题，公司共享员工机制的开展，为我们提供了发展方向。既可以结合自身驻地经济特点，将过剩人力资源充分利用起来，通过联系驻地特色企业和产业，进行销售盈利，为公司创造效益。同时还可以利用收费站接触司乘人员多、接触物流客户多、车辆信息资源丰富、物流优势明显、政策信息多的特点，有针对性地组织开展产品销售、运输、旅游等方面工作，将公司人力资源、场地资源、路域资源等优势充分发挥出来，全面做好创新创效工作。

第三件事是真抓实干。习近平总书记多次强调，“空谈误国、实干兴邦”。推动二次创业工作的开展不能停留在书面上，更不能停留在口头上，应该勇于尝试，将想法付之于行动。犹记得改革开放初期，我们党摸着石头过河，历尽各种艰辛，才最终为我们探索出一条具有中国特色的社会主义道路。我们伟大的祖国能取得今天的成就，那都是一步一个脚印慢慢走出来的。目前，我们公司的各项制度完善，为创新创效工作开展提供了很大的保障，同时公司领导层在各个方面都给予基层单位很大的空间，尤其是各项制度的制定，为开展创新创效、推动二次创业提供了很好的遵循和保障，大可以放开手脚，大胆地将自己的想法转换成实际行动，并为公司创造实实在在的效益，为二次创业上新台阶贡献力量，为集团和公司又好又快发展增砖添瓦。

(作者系邢临公司临西收费站副站长)

质量管理体系的作用与工作要求

□ 刘夏青

质量管理体系的定义是指在质量方面指挥和控制组织的管理体系，是组织内部建立的、为实现质量目标所必须的、系统的质量管理模式，是组织的一项战略决策。它将资源与过程相结合，是以过程管理方法进行的系统管理。

针对质量管理体系的要求，国际标准化组织(ISO)制定了ISO9000系列标准，该标准可帮助组织实施并运行质量管理体系，是质量管理体系通用的要求和指南。我国在上世纪90年代将ISO9000系列标准转化为国家标准，随后各行业也将ISO9000系列标准转化为行业标准。

实施质量管理体系是适应新发展阶段，全面贯彻新发展理念，努力实现高质量发展的必然要求。质量是企业赖以生存和发展的灵魂，坚持质量第一，用最经济的办法生产最满意的产品，是每个企业所追求的目标，于是，越来越多企业为了提高质量，实施了质量管理体系。

一、实施质量管理体系的重要作用

质量管理体系标准将企业管理以程序制度化，实现“凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督”的科学管理模式。体系内各环节环环相扣，互相督导，互相促进，管理工作中排除人为因素的干扰，减少工作的盲目性，减少内部推委、扯皮现象，减少出质量事故和安全事故的机率。因此，实施质量管理体系对提高企业管理水平和质量保证能力有非常重要的作用。

(一)通过引入体系管理理念和管理方法，促进组织管理与市场标准接轨

质量体系管理理论给出任何一个组织应该遵循的八项质量管理原则，包括“以顾客为关注焦点、领导作用、全员参与、过程方法、管理的系统方法、持续改进、基于事实的决策方法、与供方互利的关系”。基于八项质量管理原则建立的质量管理体系，进一步提高管理水平，提高每一个环节的工作质量与工作效率。明确各自的职责与权限，既分工负责，又相互协作和监督，使每一个工作环节都得到规范，从而有利于增强质量意识和服务意识，提高工作效率。

(二)建立自我发现问题、自我完善的机制

质量管理体系的重要要求是“说到要做到”，只有在严格执行之后才能真正给组织活动带来增值。一方面靠管理者通过培训、教育来增强组织自觉执行文件要求的积极性。另一方面，定期由组织内部审核机构对整个质量管理体系运行的符合性、有效性进行评价，找出不符合要求的事实，并举一反三，采取纠正措施防止再次发生。此外，通过国家认证机构每年的审核，对质量管理体系的符合性、有效性进行监督，对不符合程度较为严重的取消认证资格。从外部监督的角度促进组织规范质量管理，严格执行标准、相关法律法规和体系文件的要求。这样，通过建立了一个外部和内部相互呼应的管理体系，以发现内部存在的不足，采取纠正措施，并分析预防措施，从而实现整个组织的持续改进。

(三)培训一批高水平的管理骨干，奠定企业发展基础

通过质量管理体系标准的实施，可以培养大批既了解组织管理状况、又理解质量管理体系理论和要求、掌握质量管理体系与实际结合的技巧和方法的骨干队伍，从而潜移默化地促使全体人员形成标准化、制度化、流程化的管理思维。

(四)提高生产率和管理效率，降低生产经营成本

通过执行体系标准，把质量责任从质量控制人员转到生产、施工、技术等各层次人员共同控制，会激发各层级人员的积极性与创造性，使各部门各岗位都清楚地知道自己应该做什么、怎么做，使工作条理性得到加强，设备故障减少、利用率提高，生产和施工事故减少、生产率明显提高。

(五)提高“事前预防”而非“事后检验”的意识

“预防为主”的精神从始至终贯穿在体系中，通过预防不合格现象的发生，能够有效地保证产品和服务质量。质量管理体系认证要求不仅仅局限依赖产品和服务的最终质量检验来控制，更注重影响产品和服务质量的各个过程的控制，包括设计开发、材料采购、工艺策划、生产制造、检验试验、包装贮存、销售运输、安装服务等各个环节进行整体控制。对于施工企业通过进场验收、技术交底、施工日志、安装记录、检验记录、验收等方式实施整体控制。获得了体系认证证书，意味着质量过程经过认证机构的严格审核，能够使产品和服务质量符合标准要求。

(六)提高知名度与影响力

获得质量管理体系认证证书说明组织的各个管理过程都能得到有效的控制，能够为客户提供满足客户和法律法规需求的服务，从而提高品牌度和美誉度，在国内外市场上树立了良好的形象，取得了产品和服务走向世界的“通行证”，成为企业进入国际市场的有效手段，为拓展企业的境外业务提供了有利的条件。

二、实施质量管理体系的工作要求

质量管理体系运行要实行“装进去”、“用起来”，最后达到“效果好”。体系建设和实施这项工作确实涉及的面非常广，战线很长，工作比较细致、繁琐，对于各级管理者和工作人员的专业水平要求也比较高，会出现一些不足和问题。一是体系标准与实际管理“两张皮”的现象会不同程度的存在。二是体系建设缺乏持续提升的动力。三是质量管理体系重视程度不够，质量管理体系的理念方法未能有效贯彻和应用。因此，实施质量管理体系要注意做好以下工作：

(一)全员参与

贯彻实施质量管理体系标准是企业的重要管理决策，全体员工应该贯彻执行，必须充分意识到质量管理体系标准的推动是一项长期且艰巨的系统工作，必须全员参与，这既是工作的需要，也是质量管理体系标准的要求。

(二)做好学习与培训

对于首次接触此项工作的企业员工来说，质量管理体系标准是一个新鲜事物，培训和学习尤为重要。培训期间，全员务必认真学习，为做好文件的编制与修订、内部审核、纠正与预防措施的制定与实施等奠定基础。同时质量手册、程序文件和作业文件编制完成之后，各部门要及时组织学习，充分领会文件要求，并坚决贯彻执行。

(三)注重科学性和实用性

实施质量管理体系的过程中，不仅要通过宣传、培训、指导等形式使员工对质量管理体系的标准做到知、懂、用，而且要利用经济的、市场的、行政的手段和措施，认真解决好生产经营过程中的服务、落实和有效管控等问题。此外，质量管理体系的实施应与企业内部管理相辅相成，互相促进，认真研究和整改优化原有的质量管理的好经验、好形式、好办法，使其与质量管理体系要求达到统一，得到提升。

(四)严格程序，抓好落实

体系建设的目标任务是将体系标准导入到企业的日常管理工作，严格按照质量管理体系标准要求，认真界定和建立各部门及其岗位的管理程序。全体员工要进一步统一思想，克服形式主义，要做到流程清晰，职责明确，工作步骤和工作标准简约明了。在体系文件编写过程中，要做到岗位人员编流程写文件，部门领导议流程审文件，主管领导审流程批文件，确保体系建设工作不走形式、不摆花架子、不搞两张皮，做到所写即所做，所做即所写。

(五)建立长效机制

质量管理体系的实施运行是一项长期的系统工程，为保证体系的实施效果，企业必须立足长远，围绕体系的运作要求，对岗位设置、人员管理、效益分配和企业运作程序进行长期规划，建立起长久、有效的推行机制和管理机制，以加强对体系实施过程的有效控制。

(审核专家 王一臣)

交通漫话 HE BEI JIAO TONG

院士建言自动驾驶发展

央视《中国经济大讲堂》9月12日播发中国工程院院士、中国自动化学会理事长郑南宁主题演讲。他指出，向L5级自动驾驶发展，需解决环境感知、预判车辆周围人物行为、突发状况应对和网络安全等问题。要实现自动驾驶大规模应用，需要“聪明的车+智慧的路+强大的云”，完善相关领域基础设施建设，包括车联网通讯设备、车路协同设施、云数据计算中心及仿真测试等。其次则是建设标准体系与法律法规，比如事故责任划分，交通事故保险理赔，还有隐私保护和信息安全。

许璐 文/绘

渐成联通京津交通新动脉

(上接Z1版)该服务体现了“开放、共享、创新、智慧”的新理念，设置了行人通道，全力打造具有雄安新区特色的多层次、多业态、高品质的高速驿站。

笔者在该服务区看到，这个占地面积达到177亩的服务区主要以白洋淀景观、雄安“未来之城”现代化科技感为设计元素，以芦苇、荷花、码头、木船、水为元素，通过现代化科技手段结合生态景观造型，突出了智慧、绿色的地域文化特色，给人一种未来科技感。

不断升级，年底前建成智慧高速

“请插入通行卡。”汽车驶近，收费机器人提醒司乘人员，在驾驶员扫码支付后，收费机器人自动打开栏杆，车辆顺利通行。整个过程只有约20秒钟。这是笔者在京雄高速河北段雄安收费站看到的真实情景。

该收费站工作人员介绍，智慧收费机器人通过集成车道收费所需的多种硬件模块，借助大数据、智能语音、4G/5G等技术手段，支持ETC、支付宝、微信等主要非现金支付手段，可为货车、客车、绿通车、集装箱车等全部车型实现ETC、CPC等通行介质的自助收费、发卡工作。

“我们给收费机器人起了个可爱的名字：小E。它收费、发卡准确率均达到了95%以上，平均单车发卡速度较人工提高30%左右，单车收费速度保持在25秒左右。随着司乘操作日渐熟练，平均通过时间将进一步缩短。”雄安收费站主要负责人闵雪峰介绍。

让高速更智慧，调度系统正在发挥着巨大作用。

“在突发状况下，智慧调度系统能够及时提供快速指挥和调度，在信息板上及时发布变道或者降速提示，让司机能够提前预判，不至于措手不及。”在荣乌高速新线智慧调度中心，该中心主要负责人侯建华介绍，荣乌高速新线通车时，先期在10公里左右的试验段安装了智能单元及北斗高精度定位基站，能够实现车路信息交换。目前，该高速的智慧高速项目正在逐步推进。

“京德高速一期工程智慧高速先行示范段长约11公里。此段智慧高速硬件设施已完成安装调试，设有监控摄像机、路侧智能单元、门架可变信息标志、悬臂可变信息标志、毫米波雷达、车牌识别设备等，支撑交通运行状态、环境状态等基础数据采集，还能实现信息情报板管控、服务策略发布等功能。”省高速公路京德筹建处相关负责人介绍，京德智慧高速公路结合自身功能定位及交通强国建设试点任务，以“感知、控制、协同、管理、服务”五大系统为核心开展智慧高速公路建设。

省交通运输厅有关负责人表示，“智能”已成为雄安新区对外骨干路网的亮丽标签。省交通运输部门在雄安新区对外骨干路网部署实施了一体化智慧出行服务工程等12项重点工程。从智能建造到智能运维，“智慧高速”的理念随着三条高速的通车运行而逐步落地。按照部署，年底前三条高速将建成各具特色的智慧高速公路。

围绕三条高速公路，更多的工程正在有序推进。

从中国中铁京雄高速公路北京段工程建设指挥部获悉，北京段工程正按施工计划稳步推进，将于2022年12月31日建成通车。目前，京雄高速北京六环至市界段已经进入“决战决胜”阶段。

保定市第十六届人民代表大会第一次会议提出，推进京雄高速二期、荣乌高速新线二期等建设，构建五纵五横四联两环的高速公路网，全面融入京津雄保“一小时交通圈”和“半小时通勤圈”。

衡水市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要也提出，加快京德高速衡水段建设，提升衡水到雄安新区的快速干线公路等级，完善区域一体化公路网络。

未来，以三条高速为基础，更大的高速路网将把京津冀进一步紧密联结。

(上接Z1版)建成后能在冬奥会赛时实现车辆人员的迅速定位与救援力量的动态调度。

综合运行智能监测与预警系统则将对延崇高速沿线6座重点桥梁、3座特长隧道等基础设施实现安全与健康状态的智能感知、分析及预警功能，利用感知系统积累的海量监测数据，建立基础设施退化预测模型，既为基础设施预防性养护提供技术支撑，也为冬奥会赛时及后续服役期的安全提供保障。

9月2日，在位于怀来县的智慧一标项目部，随着项目经理高军的操作，一个像动画片一样的画面就切换到了屏幕上：一辆辆“卡通”小车轻快地行驶在公路上，四周的场景随着路线变化而转变，随意点中其中一辆车，就能全程不间断地监控它的行驶情况和异常行为，让管理者一目了然。

“看，这里出现了红色标识，就意味着道路出现了拥堵，需要进行监控和调度。”高军告诉笔者，这是最近刚刚完成的基于BIM(建筑信息模型)和GIS(地理信息系统模型)的四维仿真系统，可以将延崇高速上的实时路况更加准确、生动地呈现出来，并实时进行事件预警，为管理者提供决策依据。

8月底，延崇高速智慧公路的“智慧大脑”——智慧一标打造的基于大数据的路网综合管理系统也已经具备相关功能。该系统是延崇高速智慧交通建设的核心，路运一体化车路协同系统、北斗高精度定位综合应用等建设完成后，数据也会统一汇入其中。该系统将通过采集路段交通数据、互联网数据，基于大数据技术对所采集的数据进行分析、归纳和梳理学习，形成面向公众、管理者和冬奥会的具备迭代升级能力的自学习智能化应用系统。

在系统提供的综合管理服务中，针对冬奥会的各项交通保障是重点之一。“如何通过数字化综合管理与服务有效保障山区高速公路的安全与畅通，确保冬奥会赛时乃至未来路网的顺利运行，是我们建设系统过程中面临的最大挑战。”高军表示，除了打造四维仿真系统外，路网综合管理系统还将实现精准气象分析预警、移动式隧道监测等功能。

“当前，延崇高速K115000处，气温17摄氏度，路面温度21.3摄氏度，能见度21636.9米……”在智慧一标项目部，随着高军演示进入路网综合管理系统的气象监测界面，可以看到，该系统已经可以实时监控延崇高速主路段的气象情况。

“精准的气象分析预警对于冬奥会赛时的交通保障必不可少。”高军介绍说，冬奥会赛时，延崇高速由于其特殊的地理位置，冰雪天气增多的概率较大，有可能出现能见度低、路面覆冰覆雪等情况，影响行车安全。而通过路面状况检测仪对路面温度的实际测量，结合互联网采集的区域气象预报信息，可实现路段级的路面预报，实现对覆冰覆雪路段的准确预警。

在此基础上，系统将通过数据挖掘和深度学习，摸索除冰除雪所需要的人力、机械、材料等数量，通过大数据制定准确的除冰除雪保畅方案，为相关单位及时采取行动提供科学依据，保障张家口赛区和延庆赛区之间约一小时转场。

吴建波表示，随着诸多数据的接入，路网综合管理系统的各项功能都将逐步具备，并将在后续的调试过程中与冬奥会需求进一步深度结合，打造一条充满“智慧”的高速公路。

责任编辑：许璐