在平凡的岗位上绽放芳华

——记高速集团石安分公司石家庄南收费站收费员籍云飞

□魏好余

第八届“中国路姐”籍云飞,中国共产党党员,系河北高速公路集团有限公司石安分公司石家庄南收费站收费员(原系石家庄收费站收费员)。从2004年入职至今已有17年,她始终以一名优秀共产党员的标准严格要求自己,坚守岗位讲奉献,主动作为勇担当,“微笑就像明灯,照亮司乘高速旅途”是她的座右铭,她以热情、执着的工作态度,在平凡的岗位上抒写火热的青春,展现着河北高速收费员的风采。

热爱 绽放最美芳华

见过籍云飞工作的人都有一个突出感受:热情友善、精神饱满。不论是第一辆进入收费窗口的车还是第一百辆、一千辆车,她始终对待如一,仿佛有用不完的劲儿,精气神十足。

大家好奇地问她为何总能保持最佳状态,她直率地说:“干一行爱一行呗!”

为进一步提升服务水平,2009年4月起,石家庄收费站在上级领导的带领下,积极探索科学管理和优质服务新模式,大力开展“春雨服务”品牌创建活动。作为一名党员,籍云飞凭着对工作的热爱和骨子里不屈的意志,带头参加各种仪容仪表、肢体动作等训练,而体型偏胖的她要想把各种动作做到位、做到完美,需要比他人花费更长时间、流下更多汗水,练到胳膊腿酸痛、浮肿,贴上膏药继续练,以永不服输的精神率先垂范、以身作则。

在工作实践中,为了在高强度作业情况下依旧保持微笑服务不打折扣,她大胆创新、加强学习,体悟出一套独具一格的“呼吸微笑法”,即将呼吸与肢体动作相结合,在车辆到达窗口前深吸气提振精神,带动嘴角上扬,向司乘展现最佳状态;车辆离开后深呼气,达到放松面部肌肉的作用,避免长时间作业后面部表情僵硬。虽然这只是小小的改变,但却实实在在给收费员带来鼓舞与放松,她们从细节入手,努力把“满意服务”转变为“称心服务”。

正是凭借着这股干劲和韧劲,她不仅让五湖四海司乘感受到如沐春风的服务,还影响和带动着越来越多的同事爱岗敬业、履职尽责,让“籍云飞”无处不在,让“呼吸微笑法”无处不在。

如今,籍云飞和她的同事们已成为省会“窗口”一道靓丽的风景线,总有司乘被她们的笑容感染情不自禁地说一声:“无论白昼黑夜,这里的笑容最美。”

奉献 铭刻恒久感动

面对遇到困难的司乘,籍云飞总是尽最大努力施以援手,急他人之所急,把温暖和感动渗透到司乘的心底深处。

在一个深冬夜晚,一位上了年纪的妇人一手抱孩子、一手拎物品,向收费站走来。正在备岗的籍云飞看到此情,立刻冲出岗亭迎上去,护送她们到站口边的“春雨服务亭”。经询问得知,妇人带着孙子从老家坐大巴车到市里找儿子,谁知下了车发现自己辨不清方向,当她想给儿子打电话时,发现手机没电关机了,这才朝收费站走来。籍云飞连忙帮着充电,并将此情况报值班领导,帮忙联系家人。其间,籍云飞得知她们还没吃饭,立即到宿舍拿来方便面、牛奶等零食,并帮着照看孩子。就这样,一直等到她家人到来。

“你是个好孩子,阿姨谢谢你!”“同志,这数九寒冬的,得亏有你们的帮助……”面对他们的感谢,籍云飞笑着说:“这是我应该做的。”在他们安全离开后,籍云飞的备岗时间也快到了,她迅速调整好工作状态,奔赴收费岗亭,开始了夜班作业。

这样的事不胜枚举,为需要温暖的行人端水泡面、给意外受伤的路人准备药水纱布、为迷路的游子热情指路……所有的感动,都留驻、回荡在与司乘擦肩而过的数秒时光里,短暂且美好。

责任 践行志愿精神

2021年初,新冠肺炎疫情突然在石家庄地区蔓延,籍云飞主动请缨、积极参与,成为一名光荣的志愿服务者,同社区工作人员一同完成维护核酸检测秩序、宣讲防疫政策小知识、入户排查等工作。每天从天不亮到夜幕深沉,就这样穿梭在社区里,为这家腿脚不便的老人送菜、为那家不了解政策的认真讲解,用乐观和信念感染着身边的人,乐此不疲。

面对邻居们的感谢和表扬,她笑着说:“我是党员,关键时刻就得上,我希望通过自己的努力,为社会做贡献,与大家一道共同打赢这场‘歼灭战’!”

她以“舍小家、为大家”的奉献精神,同时间赛跑与疫情较量,被所在街道评为“最美抗疫志愿者”。她还曾获省直“三八”红旗手、省直青年岗位能手等多项荣誉称号,多次被河北省交通运输厅评为优秀共产党员。

这就是那个朴实无华的青年党员籍云飞,她以高尚的职业道德,踏实的工作作风,为建设交通强国美丽河北贡献着最基层的力量。

(作者系石安高速党务办公室职员)

前方,风景如画;交通,未来可期。

张承高速 石峥 摄

致敬平凡劳动者

□孙建伟

作家路遥墓碑后面有一句名言——像牛一样劳动,像土地一样奉献。是的,在这个多元的社会里,创造幸福生活、实现自我价值、成就伟大梦想,无一不需要劳动去实现,劳动始终是创造物质财富的基础,是生活持续改善的源泉,劳动创造美,而奋斗是劳动者最美的姿态。

奋斗诠释,劳动最美。清晨,街边小贩的叫卖声,折射出人生百态;雨中,同事精准封路的身影彰显为司乘朋友服务的宗旨;夜晚,大车司机向身为高速公路工作者的我们询问路况的焦急表情,那是劳动者最朴素的愿望。此前,因为工作关系,我成为国庆期间精准封路的一员,同事们支援延崇高速后,班组人员骤然紧张,仅有6人,遇精准封路时人员更是捉襟见肘。但就是这几个人在岗,却在雨中坚持为司乘人员全情服务。冷风凄雨,打湿了我们的额发,扫湿了我们的裤子,雨灌进我们的双脚,考验的是我们的意志,但不变的是为司乘朋友服务的宗旨。我们的工作也经受住司乘们的检验,一句句“辛苦了”拉近了我们与司乘朋友的情感,也使我们的工作与劳动显得更有价值。

奋斗成就,劳动辉煌。这个城市因为有了清洁工人,才会更加干净;学校有了教师的辛勤付出,才让我们的孩子得到了知识的浇灌;路上正因为有了车来车往的司机师傅们,才会使商品、物流四通八达;生活上正是有了平凡的劳动者,才使我们的生活更加丰富多彩,也正是千千万万劳动者的汗与泪,才使这个社会与国家一直向前,才会让中华民族伟大复兴的中国梦一步步实现。

劳动是这个世界上我们可以自主、可以创造、可以付出的途径,劳动才能成就我们的美好生活。这个社会中,离开了劳动,任何财富价值都无从谈起,每一个平凡的劳动者,都在默默无闻地负重前行,他们,都值得被这个社会尊重与铭记。

(作者系京沪高速青县收费站收费员)

新年絮语

□李华

时间就是这样在我们毫无防备的情况下悄悄溜走的……

春风、夏雨、秋露、冬霜,一年四季中这些旖旎的风光还没来得及好好观赏,季节却像长了脚一样拉扯着我一刻不停地向前奔跑。人到中年突然间就明白了“似水流年”的深刻含义。一转眼,摆放在桌子上的一页页日历,由年初的厚重丰满逐渐变成了岁末的形销骨立。当意识到这一切时,新的一年已正式开启,恍恍然后,我便刻意想要为旧年记录下一些什么,哪怕丝丝缕缕,哪怕点点滴滴,可一切似乎又都了无痕迹,更不知该从何忆起……

转头细细回想,过去的这一年有悲、有喜,有伤痛、有感动,有不舍也有难忘,有结束亦有开始。生活里既充满了矛盾又满怀着憧憬。今天,你有一地鸡毛的烦恼,明日,他有进退维谷的狼狈。我想,或许平凡人的日子本就应该是这样的吧。其实,现实生活没有我们所想象的那般美好,但也不是我们所想象的那般不堪,试着去包容别人也试着去善待自己,你就会发现,原来,我们预判的艰难并没有什么大不了,原来,该失去的终究还是会失去,该来的任谁也无法阻挡,一切的一切皆有因果轮回……

日复一日,在琐碎的俗事烟火里,终于体会到,茫茫人海中,没有谁可以永远陪在你的身旁。所以,在余生的浩浩征途中,我们都要学会优先考虑爱我们的人,要学会拥抱奔赴,也要学会接受异议;要学会原谅,更要学会遗忘;要学会笑着面对,不去抱怨,悠然随心、随性……

曾经以为风花雪月才是景,到后来才发现柴米油盐皆可入诗。晨起暮落中有夏雨的清凉、冬日的暖阳,有喜欢的书可以读,有喜好的事情可以做,有喜爱的人可以爱……这样的日子虽平淡甚至平庸,却让我倍感亲切温暖,这样的生活于我而言,甚好……

聚拢起旧年岁月的沉香,将铺陈的素色流年慢慢轻卷,那些爱过的、恨过的、欢愉的、痛苦的,都会在今夜零点钟声响起后画上一个句点,那些遗憾的人或事,以及所有负面的情绪也将在今夜通通清零。过了今夜,生命的历程会愈加饱满充实;过了今夜,年轮里又会刻下浓墨重彩的一笔;过了今夜,迎来的是一个全新的开始……

伴着暗黑的冷夜,带着微微的暖意,我守候在2022年的渡口轻轻地道一声:新年好,旧年也好。然后安心地静待那艘叫做“时光”的渡船向我徐徐驶来,待船儿启航后,让一切如其所是。我想,在新的航程中,无论是负重前行还是轻装上阵,在琳琅满目的选择面前,我只会撷取健康和快乐装进我的行囊,一帆风顺也好披荆斩棘也罢,我依然会让希望成为生活的主题……

2022,愿你我:心有所向,行有所往!

2022,祝自己:日子鲜活,岁月如歌!

(作者系河间市交通运输局职工)

2022,遇见清澈

□程晓

时光转瞬已经来到2022年,元旦伊始,我学到一个词,叫做清澈。也许自己一直拖泥带水,遇到清澈这个词,顿感舒适许多,如出了一身臭汗,忽遇清泉一般。查找方知,原来我们的戍边战士曾用这个词写下了这样的战斗口号:“清澈的爱,只为中国!”我不由得为这样厚重坚定的爱国情怀振奋着。振奋之余,细细揣摩这个词,它似乎带着一种温暖和宁静情愫直抵人心,给人慰藉,而它也在深深影响着我的生活。

当我们不得不埋首案头、被俗事捆绑,为永不止息的生活疲于奔命时,清澈的心境让我从容应对。一个冬天的夜里,我内心烦燥如热锅上的蚂蚁,腹部绞痛又阵阵袭来,几乎一夜未眠。第二天就是站内集体考试,于是,我努力让自己清醒,如冲锋的战士,认真完成自己的任务。没有抱怨,因为,既然选择了出发,便只能一往无前,活着就要去成长。推己及人,我想我们大都一样。考试只是对我们工作的考核,人生处处是考场,而考场亦如道场,需要我们不断修行,丰盈自己的内心世界。圆满之地究竟在何处?应该是在每个人心里吧。“我们曾如此渴望命运的波澜,到最后我才发现:人生最曼妙的风景,竟是内心的淡定与从容。”这句话我感同身受着,在纷繁复杂中不逃避,从容地迎上去,不论成败,气定神闲做好自己。

最近脑海中总是浮现远方朋友发来的视频:深秋的清晨,太阳透过林中雾霭远远温暖着大地,风乍起,高大的银杏树上霎时落叶纷纷,如黄色的波浪此起彼伏,哗哗作响,像在演奏一曲生命的赞歌。树下是一群晨练的老人们,他们布满皱纹的脸上洋溢着微笑,脚跟站稳,和着树木一同抖动自己稍显笨重的身体,保持血脉畅通,似乎也在抖落那曾经属于自己,却又留不住的叶子。修炼自己,懂舍,才能得。不经历叶落,换来一身轻松,又怎能从容迎接来年的满园春色呢?

“一个女人最好的状态就是:眼里写满了故事,脸上却不见风霜,每天化个淡妆,穿上自己喜欢的衣服,不羡慕谁,不嘲笑谁,也不依赖谁,只是悄悄的努力,活成自己喜欢的模样。”这是我喜欢的样子,做一个清澈的女子,坚定做自己,自留一份从容。

“少年不识愁滋味”,总豪情满怀如奔腾的河流般去迎接这个世界的一切,千帆竞过,“而今识尽愁滋味”,“却道天凉好个秋”!寒来暑往,当我们的生命逝去的越来越多,渐渐用那些失去换来一份内心的清澈,沉淀下来,遇事波澜不惊,也是人生一大幸事。爱这个世界的一切,因为我们存在着,是这个世界的一部分。

“滚滚长江东逝水”“一壶浊酒喜相逢”,所有失去的都会以另一种方式归来!我终于在2022遇见——清澈,怀着一颗感恩的心,充满希望地对身边的一切说声:谢谢!往后的日子里,祝福你我能与清澈同行。

(作者系石黄分公司大陈庄收费站收费员)

漫·读书 HE BEI JIAO TONG

中国文明从来不是孤立发展的,自它产生的那一刻起,就受到世界其他文明因素的影响。但这些外来因素并未改变中华文明的本质,反而更彰显出了中华文明的独特性。本书将中国史放入世界史的大背景之下,理清中国历史发展的脉络,以帮助读者在短时间内建立起对中国史的整体概念。同时,本书用“长时间,远距离,宽视野”的解读方式,力图全方位呈现中国历史治乱循环背后的内在逻辑与外在动因。

读《简读中国史》有感

□康东东

读史可明鉴,知古可鉴今。中国拥有近4000年连贯、完整的历史记载,四大文明古国中,中国是唯一一个延续下来的,读《简读中国史》,可以见贤思齐,从中国的历史文化中汲取智慧和经验。

谈及本书写作原因,作者直言:“有的时候,历史需要‘长时间、远距离、宽视野’地去看,才能发现一些整体性的规律。比如只有升上太空,你才会看清地球是圆的。”因此,作者在书中,将中国史放在世界这个大框架内,通过同时代地理因素影响下的中国与世界其他国家的对比,包括先秦和希腊文明的对比、秦汉帝国和罗马帝国的对比,清代中国与工业革命前后英国的财政能力的对比,中国、日本和缅甸在西方殖民主义入侵时的反应的对比等,以此凸显中国历史发展的独特规律,也更易让人理解中华民族的一些特质。

中国是世界上最早建立完善的政治体制的国家之一,历史上的东方大国曾经有过占据世界经济总量一半以上的崇高地位,从政治、经济、文化、科技等方面对世界历史的发展产生了深远的影响。但是在近代中国在东西方的碰撞中,却将清朝天朝上国的美梦打碎。此时已是海上霸主的英国,虽然只有小小三岛,人口不到1000万,但已称雄欧洲,海外殖民地遍及全球,他们称自己为“世上最强大的国家”。另一个是当时世界上面积最大的封建帝国,人口近3亿。然而看似牢不可破的封建大国在面对西方国家的船坚炮利时彻底失效了,一个个割地赔款、丧权辱国的不平等条约,让整个中国进入了半殖民地半封建的黑暗时期。

这不禁令人深思,历史的车轮滚滚向前,朝代兴衰更迭不止,时代浪潮汹涌奔流,一股浪潮打在一个国家、一个行业、一个人,会激起不同大小、不同形状的浪花。深处时代洪流中的我们,无法脱离主流而存在,更需要在大时代大环境中不断成长与进步。

我们现在处于社会高速发展、技术日新月异的时代,社会的发展变化比两百多年前更剧烈,我们能做什么?以我们从事的高速公路行业为例,从1990年我国全线通车的第一条高速公路沈大高速,到2020年底全国高速公路通车里程达16.1万公里稳居世界第一;收费站口从人工收费到计算机联网收费再到电子不停车收费;在30年的时间里整个行业在建设速度、建设理念等方面都发生了跨越性的变化。如今,国家综合立体交通网全面擘画,未来交通发展蓝图已徐徐展开。这些都离不开国家对外开放的政策,离不开国家经济的快速发展,离不开国家对交通运输行业的支持与重视。在新的时代格局下,一个行业的发展进步、一个国家的繁荣富强、一个民族的崛起腾飞,需要每一个人为之不懈努力和奋斗,而我们也在奋斗的过程中,不断进行自我突破。

新时代,变则通、通则存、存则强,身为时代浪潮中的一份子,我们必须正视自己,不断改变自己、提升自己,才能跟得上时代的发展潮流,与时代和鸣,谱写自己的生命之歌。

(作者系保沧高速纪检监察室主任)

守望幸福

□闫红英

慢慢停下脚步
等待所有的思念落幕
把游荡远方的灵魂带上回家的路
从此 山水之间
任我悠然四顾
看雨润 看雪飞
看月升 看日暮
看花开花谢
看云卷云舒……
吟诗、作赋
守望着属于我的幸福
不再把真情放逐
闲暇时
也会把回忆红尘
细细领悟
即便品味的是孤独
还有那坎坷无数
依旧初心如故

(作者系保阜高速唐县收费站收费员)

责任编辑:王冉冉 杜楠