



### 弘扬雷锋精神 倡导交通新风

## 石家庄机场用心服务 保障旅客“极速”中转

□刘晨

近日,一面写有“天降神兵、服务旅客”的锦旗,送到了石家庄正定国际机场地面服务部值机员周红梅的手中。原来这是6月13日,从石家庄机场中转到达深圳的旅客马先生送来的,对周红梅帮助他成功“极速”转机表达了感谢,同时,并在12326、96360呼叫中心平台对周红梅提出表扬。

6月13日,正在中转休息区值班的周红梅,忽然接到中转旅客马先生的来电,

说自己从承德机场飞往深圳需要在石家庄机场转机,因天气原因乘坐的NS3283承德到石家庄航班已延误了3个小时,担心无法赶上到深圳的航班,希望能得到中转中心的帮助。周红梅仔细询问了旅客的航班信息,发现从前段航班落地到后续航班关舱之间只有5分钟。

这么短的时间能完成转机吗?周红梅心里不禁划了个问号。她首先安抚旅客的焦急情绪,并告知其会尽全力帮

助他,也请他同时跟航空公司沟通寻求最佳方案。挂断电话后,她一直关注着旅客这两段航班的信息,看到马先生已在承德正常办理乘机手续,且后续从石家庄到深圳的航班也未进行退票改期。于是,她再次致电旅客询问具体情况,得知航空公司也没有好的建议,而马先生表示他有重要的事今天必须赶往深圳,目前只能先到石家庄再想其他办法。

听出了旅客的无助,周红梅决定“拼一把”。于是,她先查询两段航班的登机口位置,主动添加马先生微信让他提前提供健康码、行程卡、核酸等疫情防控相关材料。随后,一直关注航班动态和登机口信息,她想:但凡有一线希望也要尽量让旅客顺利出行。令人开心的是,承德到石家庄的航班提前了几分钟到达,周红梅第一时间致电马先生,旅客表示自己马上下飞机。为节约旅客的中转时间,周红梅将旅客信息及情况通过电话通知中转中心,告知同事将马先生指引至17号登机口。同时,周红梅前往17号登机口与登机服务员简单说明情况后等待旅客。最终旅客在中转人员的指引下,以冲刺的速度赶上了去往深圳的航班。

## 乘客遗失贵重电脑 车长拾金不昧忙归还

□梁冰雪

7月4日,一束鲜花突然出现在了石家庄市公交二公司17路车队站务室,众人正在疑惑时,市民张先生现身道出了缘由。



原来7月4日张先生在天苑小区乘坐17路公交车,由于当天出差需要安排的工作繁多,张先生坐车时一路上都在打电话,在新北北站匆忙下车时忘记拿随身携带的手提电脑。车长杨玲玲到达终点,例行巡查时发现,最后排座位角落里有一个手提电脑。她急忙问正在下车的乘客:“哪位师傅忘了拿自己的东西了?”一位乘客指着身边的人说:“这是他的。”杨玲玲警觉地问:“师傅,您这电脑是啥牌子的?”这时,这位所谓的电脑主人红着脸下车了。杨玲玲回到始发站后,第一时间将电脑交到了站务手里,并向车队领导汇报了情况。此时,张先生也通过客服热线96599赶到了小安舍。心急如焚的张先生接过电脑后松了一口气,他抱着电脑说道:“这个电脑值多少钱不重要,但里面的东西是今天出差用的,非常重要,如果真丢了,简直不敢想象……”说着张先生非要加杨玲玲微信转一些钱表示感谢,杨玲玲笑着拒绝道:“真的不用,这些小事都是我们公交人应该做的。”

最后,17路线路长苏振芳提醒广大乘客:上下车时一定要不要着急,看好自己携带的物品,避免遗失、误拿,影响您的出行。

## 事故无情 交通有爱

□王建 艾洪伟 王东海

6月13日上午8点半,廊坊大城县交通运输局两名执勤人员正在津石高速大城东收费站疫情检查站点进行防疫执勤,突然发现一辆津C牌照的大型集装箱车因不熟悉行车路线,下错高速公路,在准备调头重新上高速的过程中,由于司机操作不当,导致油箱刚破漏油。

随着柴油漏出得越来越多,一旦出现明火,势必引起火灾或者爆炸,情况十分危急。该县交通运输局当班负责人当即与津石高速大城东收费站工作人员沟通,对高速上道口进行了临时关闭,迅速疏散周围群众,并及时通过微信向局领导汇报,局领导要求:马上报警,注意疏散、保护好群众和工作人员,另一名执勤人员第一时间拨打了119报警电话。而



后消防人员到达现场,局主管领导亦赶赴现场,共同协调妥善处置,消除了安全隐患。

随后,大城县交通运输局执勤人员多方联系附近机动车修理厂点,维修师傅现场查看、调运油箱后,给事故车辆更换了新油箱。中午12点,正当遇险司机刘师傅等着更换油箱时,两名执勤人员将一份热气腾腾的午饭和1瓶矿泉水送到了刘师傅面前,刘师傅感动地说:“谢谢你们,帮了我这么多还给我买午饭,太谢谢了!”

## 烈日炎炎 温馨救助

□康淑娟

6月27日,交投集团京石高速高碑店站(北口)员工在烈日炎炎的高温天气里,为司乘人员排忧解难,获得好评。他们努力推车的背影,很美!当天下午1点左右,正在值班的收费三班收费员齐亚强看见一辆面包车停在了超宽车道旁半天没动静。“估计该车出现了故障,得马上进行处理”,齐亚强边走边通知值班站长安建国,安建国第一时间赶到现场,看到司机满头大汗,很是焦急,正不知如何是好。安建国经过询问得知,该车不知什么原因打着火了,而车上满载的货物又不能被阳光直晒。

当时正是气温最高的时候,为保证现场安全畅通,在不影响其他车辆正常通行的情况下,安建国紧急调配人员,安排验货员薛伟、郝素坤一同前往帮忙,给司机单独开启车道,并帮助司机把车推进车道完成缴费后,再共同推至安全地带,又为其联系了修理厂的工作人员。一波操作下来,现场几个人早已汗如雨下。

司机师傅看到大家奋力推车的背影,感动地说:“太谢谢你们了,这么热的天你们帮助我这个外地人,要不是你们,我车上的货就全坏了!”

“师傅,这是我们应该做的,出门在外不容易,您下次出车前请务必做好车辆检查,这样安全行驶更有保障,欢迎您经常行驶我们京石高速!”安建国笑着回答道。

## 解放思想 奋发进取 当好加快建设经济强省美丽河北的开路先锋

(上接 Z1 版)优化营商环境。

六是加快推进交通产业发展。要牢固树立抓产业就是抓发展的理念,研究制定我省路衍经济发展3年行动方案;要按照“行业支持企业、企业发展产业、产业支撑行业”的发展思路,全面推动交通产业发展;要坚持“不闲置一寸土地,不浪费一点资源”的原则,全面盘活要素资源。

七是深入推进平安交通建设。要坚定不移落实总体国家安全观,坚持党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责,健全完善安全生产责任体系,强化常态化疫情防控,强化安全生产,强化行业维稳,抓实抓细抓好平安交通建设。

### 感恩奋进、勇毅前行是推动交通运输事业高质量发展的保障

侯智敏强调,办好交通的事情,关键在党、关键在人。要坚持和加强党的全面领导,以解放思想和奋发进取的精神状态,确保省委十届二次全会精神落实到位。要始终牢记习近平

总书记殷切嘱托,弘扬伟大建党精神,加强党的全面领导和党的建设,从三个方面持续发力。一是在加强党的政治建设上持续发力。认真执行保障“两个维护”的制度机制,坚定不移忠诚核心、维护核心、跟随核心、捍卫核心。强化党的创新理论武装,把牢思想“总开关”;严明政治纪律和政治规矩,严格意识形态工作责任制,确保省委省政府决策部署在交通运输系统落地落实。二是在强化团结协作上持续发力。充分发挥党总揽全局、协调各方的作用,带动系统上下共同搞好团结,凝聚起团结一心干事创业的强大合力,在互联互通上抓好“共建”、在公平普惠上抓好“共享”、在发展动能上抓好“共创”、在绿色低碳上抓好“共赢”、在行业治理上抓好“共治”。三是在推进全面从严治党上持续发力。秉持严的态度、严的标准、严的监督,切实担负起全面从严治党主体责任,自觉遵守党内规章制度,严肃党内政治生活,推动交通运输事业高质量发展。

## 奋力当好沿海经济强市、美丽沧州的开路先锋

(上接 Z1 版)交通运输执法刚柔并济,

连续开展了“亮剑一号”“飓风”“联勤”“春雷”等系列执法专项整治行动,不断推进严格规范公正文明执法。同时,转变执法理念,坚持处罚与教育相结合,推广说理式执法,建立“柔性执法清单”和“首违不罚”提示卡制度。公共交通服务不断优化,推出“百佳司机”“最美的哥的姐”等评优评先活动和“流动红旗”车组、“优质服务示范线路”“优秀车长”等争创活动,鼓励引导出租汽车司机当好形象大使,擦亮城市名片。

谱写交通强国沧州篇章要领悟共创未来的精神,规划开新篇。习近平总书记曾指出:“要构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发

展格局”。织密干线公路网,串联高速公路网,推动港口发展、民用运输机场建设、快递网络乡镇网点覆盖等举措是我们的使命与担当,是同各行业携手并肩、共创未来的决心与信念。要坚持“一四五九”工作思路,紧紧围绕深度融入京津冀协同发展、主动服务雄安新区建设、推进渤海新区开发建设等大事,紧紧围绕支撑新型城镇化建设和乡村振兴等战略,建立现代化公路交通体系,共建京津冀及相邻城市“半小时”“一小时”交通圈,共享“东出西联、南北贯通”的大交通体系,着力推进基础设施网络化、道路运输便利化、出行服务便捷化、交通运输治理现代化,通过协调联动、多点发力,实现立体互联、融合发展。

(上接 Z1 版)充分吸纳借鉴冬春季能源物资运输保障的经验做法,制定工作方案,细化工作举措。强化需求牵引,围绕重点企业及其配套关联企业

的能源运输需求,推动响应更及时、供需匹配更精准、运输组织更高效。强化个案协调,充分发挥12328服务热线、24小时举报电话和投诉平台作用,畅通投诉举报渠道,及时处理能源运输货车司机和企业反映的各类不通不畅问题。坚持24小时值班

值守,坚持“一企一策”“一事一办”,急事急办、特事特办,及时协调解决电煤等能源物资运输保障方面存在的问题。副厅长唐建新出席会议。省发展改革委、省公安厅、省气象局、中铁北京局石家庄铁路办事处分管负责同志在分会场参会。各市(含定州、辛集市)政府、雄安新区管委会分管负责同志,有关部门负责同志在分会场参会。

本版编辑:王冉冉 杜楠



美丽的西柏坡镇行政大道像一条玉带环绕着平山县北庄村,为当地乡村振兴打下了坚实基础。

樊连贵摄

## 人要向前看

□张震

听过一句话特别有感触,“向后看才懂生活,向前看才能更好地生活”。是啊!人生难免磕磕碰碰,如果遇到一点挫折就唉声叹气、停滞不前,那么你永远都不会成功。人往高处走,水往低处流。有些事情已然发生就让它过去,时间是抚平伤痛的一剂良药,我相信只要向前看,定会看到全新的自己,看到不一样的世界。

之前每次去公园散步,总能碰到一位老者推着另一位坐着轮椅的老人,他们几乎每天都去那里晒太阳。每次我走过他们身边时,总能隐隐约约听到坐着轮椅的老人说:“太阳,等等,不要走……”我很纳闷,看着老人一脸疲态,心想:或许这位老人病了很久的吧。还没等我想完,后面的老者就赶紧加快脚步,似乎真要去追赶太阳。

后来夏天一步步走来,天色渐长,就常看到后面的老者扶着坐轮椅的老人站起来走走,但走

得很吃力。一次,当他们想坐回轮椅时,轮椅却向前移动了一下,我看到就赶紧上前扶了一把说:“大爷,慢点。”后面的老者说:“谢谢你啊!”我顺势问道:“大爷,您每天都推着这位老人,你们什么关系啊?”大爷有些心酸地回道:“他并不是我的家人,而是我的战友。他的家人都不在了,现在还得了很严重的老年痴呆症。只有我照看着了……”这个时候围过来几个锻炼身体的人,其中一个人说:“这位大爷已经照顾他好几年了,天天来公园散步。因为他不喜欢天黑,脑子里永远都记得去阳光里晒晒。”听着这些话,

我的眼眶有些湿润了,虽然猜到一些,但还是有些出乎我的意料。

看着两位老人继续朝着有阳光的地方走去,我感慨万千。虽然生活总有不如意,但只要我们能乐观向上、满怀希望,就能过好明天。

活着就有希望,就像园里的这两位老人一样,他们永远都会向着太阳前进,因为只有这样才能迎来崭新的一天。不论生活的道路有多艰苦,我们都应拼搏当下,向前看,这样才会让自己的生活更加美好。

(作者系京张高速宣化东收费站收费员)

曳,飘散的麦香没有让高悬的雄鹰驻足观望;潺潺溪水曲折蜿蜒,流淌的甘甜亦没有让骑手生出半点贪恋。

向前,向前,向前方进发。前方只有景色,前方只有道路,前方只有前方,前方就是希望。干涸的汗水在背上开出一朵朵白色的云,我已记不清这是多少次湿透后又被吹干……导航显示已骑行20多公里,而这一切是因为一颗躁动的心、一腔无畏的勇气。

在漫长的骑行中,无人陪伴,或许这正像我们的漫漫人生路,在每一个孤独的旅途中,都需要自己内心无畏的勇气和不懈的坚持。前方路远,尚需要我们辛勤的汗水与不屈的信念!

(作者系京沪分公司东光收费站收费员)

## 单车行

□郑学芳

骄阳灼灼,夏日炎炎,阳光直射在昏长平淡的日子里,无聊的人总想找些“无聊”的事才可安心度日。瞥见院里沉寂已久的蓝白自行车,看着晌午正烧人的烈日,再想到一切陷入懒散的夏季,我的心一横,翻身坐上座,脚踏上一段不停歇的路。

平坦的大道一路顺畅,疾驰的单车驶出了城区。常年宅在家的我看到了不一样的景色,国道G105上车辆无几,倒是两旁的树木趁机拼了命地生长,千奇百怪的姿态,或婀娜、或粗犷、或

洒脱、或拘谨,透露着一股浓郁的自然韵味,羡慕了在城市呼吸尾气的苦命兄弟。

顺着河道急转直上,河道一侧是一望无际的京杭大运河,祖母绿般的深邃闪着粼粼波光,蒸腾的热浪让河道上方的空气微微波动。蓝天碧水连成一片,虽没有落霞与孤鹜齐飞,却有老牛与小牛相伴在河边饮水。

酒困路长,路高人渴,骑行间四周没有村落,亦没有清澈的井水可讨。低矮的稻谷随热浪摆