

## 聚焦中秋国庆假期 做好交通服务保障

## 中秋国庆假期 河北高速公路优服务保畅通

□特约记者 梁钰琪



图为河北高速集团道路养护人员正在京港澳高速公路河北段进行道路养护作业。

中秋国庆假期临近,高速公路即将迎来车流高峰。相关单位准备情况如何?9月15日,笔者进行了实地探访。当天上午,在京港澳高速公路邯郸服务区,崭新亮相的充电设施前,服务区驻区经理周新磊正在协助驾驶员进行充电。

“现在服务区的充电设施比较完备。国家电网、保时捷、蔚来、理想等都在我

们服务区设置了充(换)电设施。目前,邯郸服务区充电桩有48个,换电站有2个。中秋国庆假期,我们将加强电力相关设施的维护,让大家充电更方便,出行更安心。”周新磊说。

在该服务区蔚来换电站,工程师索佳佳表示,中秋国庆假期,他们将增加充电电池储备,配置流动充电车,尽最大努力保证车辆完成快速换电操作,减少车辆等待时间。

服务区里,用餐体验进一步改善。9月15日中午,在京港澳高速公路柏乡服务区餐厅里,餐饮部经理杜燕营在引导顾客就餐。

2022年,河北高速集团下属的燕赵驿行集团以“花开富贵·醉美牡丹”为主题,对柏乡服务区餐厅进行了提升改造。今年1月10日,该餐厅正式开业,客流量实现了大幅增长。

“我们取消了自助餐,把自营、加盟及联营三种模式结合起来,不同风格、不同特色的小吃,为司乘人员用餐提供了多种选择。中秋国庆假期,我们将增加人员、物资投入,力争让司乘人员获得更好的就餐体验。”杜燕营说。

河北高速集团指挥调度中心也已准备就绪。

“平时,我们的实时路况直播时间为每天3个小时。中秋国庆假期,我们将视情况延长直播时间,充分满足人们的出行需求。”河北高速集团指挥调度中心副主任赵宽棒介绍,他们将加强值班值守,全员备勤;做好研判,利用大数据提前分析路网通行情况,引导公众错峰出行。

该中心还将加强与气象、交警部门的沟通协调,确保交通事故处置安全有序,保障道路畅通。

破损路面的抢修也在抓紧进行。在新元高速元氏段施工现场,数台大型机械缓缓驶过,原本破旧的路面变得平坦整洁。

河北高速集团养护分公司邢台分中心副主任尹学博介绍,他们正在对路面进行热再生处治作业。此前,随着运营时间的增长和交通荷载的累积,新元高速公路路面沥青材料逐渐老化,路面病害加剧。他们正在就总长约23公里的沥青混凝土路面进行热再生处治,采取“半幅施工”方式,做到施工与通行两不误。

本刊讯(通讯员蒋凤云 王晓健 郭劲冉)中秋、国庆“双节”将至,为更好地向社会公众提供安全畅通的通行环境,河北高速集团京沪分公司提前部署、科学谋划,立足四个维度,全力做好“双节”期间安全保畅工作。

谋划部署有高度。召开领导班子碰头会、道路保畅工作部署会,专题部署安全生产、保通保畅、服务保障、值班值守等各项工作,狠抓末端落实,为圆满完成“双节”期间安全保畅任务打下坚实基础。

安全生产有深度。高度重视各环节、各方面的安全生产工作,在“双节”前开展横向到边、纵向到底的安全生产大检查,对宿办区、收费广场等进行拉网式排查,确保安全隐患无死角。同时,持续巩固提升路域环境整治成果,加大道路巡查频次,切实营造“畅、安、舒、美”的行车环境。

保通保畅有韧度。以监控大厅为中心枢纽,各职能部门形成长效协作机制,通过错峰巡查、联合巡查等方式加大巡查频次,建立立体化、多维度巡查模式;积极主动同高速交警、路政部门协调联动,在减少封路时长、降低事故率上下足功夫。同时,车流量高峰时段在收费站、服务区设置救援备勤点,形成网格化管理,合理调配救援力量,最大限度缩短救援时间,切实为道路安全畅通保驾护航。

优化服务有温度。印发《关于进一步加强收费管理提升服务水平的通知》,设置“雷锋志愿服务岗”,面对司乘咨询要做到“首问责任制”和“一次性告知”,积极为司乘提供有温度、有态度的文明服务和延伸服务,坚持把好事办好,把服务做到司乘心坎儿上。

## 河北高速集团京沪分公司 迎「双节」提前部署 保出行全力护航

## 河北交投和省高速交警总队举行隧道突发事件应急演练

中秋国庆假期将至,人流、物流、车流剧增,安全风险防范任务加重,为进一步增强高速公路运营安全意识、提升应急救援水平,9月21日,由河北交投集团和省公安厅高速交警总队主办,张家口高发展公司和张家口市交通运输局承办的2023年度隧道突发事件应急演练在张家口市举行。

此次演练模拟了隧道火灾、车辆事故、分流保畅等多个场景,检验了各级有关单位快速反应、部门协调、紧急救援、综合处置、后勤保障、善后处理能力,强化了各单位相互联动的工作机制,提高了应急预案的实用性和可操作性,实现以“演”带“练”的效果。

图为消防队员用高压水枪为危化品车辆物理降温。

索建 刘晓静 摄影报道



为全力保障中秋、国庆假期群众安全出行,河北高速集团石安分公司监控信息中心加大值守力量,及时接听公众来电,倾力提供帮助。他们还通过智能化平台,密切监测道路通行情况,发挥枢纽职能,提供便捷服务。

魏好余 刘建宽 摄影报道

责任编辑:张一驰 王晓阳

## 基于高速公路养护对机电工程全寿命建设管理的几点思考

□康晓燕

高速公路在运营和养护过程中,需要对执行收费、通信和监控等任务的机电工程系统进行全寿命建设和管理。本文结合近年来在高速公路机电工程日常养护工作中的研究,从以下三个方面谈几点思考。

## 一、加强对机电设备建设施工全过程的精细化管理

精细化管理是对设备寿命周期全过程的管理,包括选择设备、正确使用设备、维护修理设备、以及更新改造设备全过程的管理工作。要实现精细化管理,在工作中就要树立三个理念,抓好五个关键。

首先树立三个理念:一是把维修工作纳入工程建设和维护管理序列,为实现自修自养打下基础;二是做好过程控制,每个设备安装调试和施工工艺等工作都要写出步骤和操作流程,并与联合设计进行对比,且每个步骤都应拍摄照片和视频;三是实现清单制,即人员分工、布线管理、设备验收、售后服务、分项工程验收、图纸审核等关键内容都应

实行清单制管理。

其次要抓好五个关键:一是监控大厅建设应布局合理,装饰美观;二是监控大屏建设应质量优良,保证零故障;三是布线设计要合理、美观,布线要齐全,施工工艺要精湛,具有国际先进的布线水平;四是新增设备和原有设备之间应相互兼容;五是当设备需要搬迁或更换时,搬迁过程中应无设备损坏,保证设备能够正常运行。

## 二、充分利用数字孪生技术

在智慧高速理念中,公路桥梁、隧道、收费站等设施均是智慧化场景应用的范围,为了对机电系统在运营养护全过程中充分利用数字孪生技术进行精细化管理,下面分别对三个场景的数字孪生应用技术作简要阐述。

1.智慧隧道。在隧道管理中存在的主要问题是:隧道内现有的设备采集信息手段单一,各类设施信息孤岛现象严重,“两客一危”车辆无法实现有效监测和识别等。采用数字孪生技术进行精细化管理,可以实现对隧道内全域交

通信息的感知以及对车辆行驶轨迹和驾驶行为(如机动车超速、变道、停车、逆行等情况)的实时监测,从而形成“即发现即上报”的快速精准检测能力,同时做到精准掌握隧道内的车辆类型及数量、车辆位置、事件情况等,最终实现高效的事件处置协同和应急处置预案的联动执行。

2.智慧收费站。收费系统是高速公路运营的核心组成部分,也与出行用户密切相关。当前,收费站存在的问题主要有:收费站外场设备较多,集约化程度较低,ETC车辆交易失败时影响车道通行,货车超限治理不易,绿通查验处置时间较长等。采用数字孪生技术进行精细化管理,可以实现收费广场数字可视化动态标定与全程跟踪,全程跟踪特情车辆、人工主动管控、特情快速处置。并在收费广场前对特情车辆进行多级伴随式诱导,将特情车辆与正常车辆分开,优化收费广场的交通秩序。

3.车路协同和全路段态势感知。为营造安全、畅通的高速公路通行环境,需要提升交通

事件感知能力、事故预防与快速处置能力。目前,虽然高速公路已实现高清视频的全路段覆盖,但仍存在以下突出问题:视频监控在夜间、团雾、雨雪等不良天气情况下,可用性明显下降,不能满足全天候感知要求。通过采用数字孪生技术,可以通过可视化,基本实现关键路段的全息交通感知与机电监控系统的协同联动;同时通过与互联网车道级导航合作,实现实时数字孪生感知与互联网导航数据对接。

## 三、利用 BIM 技术加强全过程管理

BIM 技术作为交通行业管理和生产的手段之一,在高速公路养护工作中,对机电工程全寿命建设管理起到了关键作用。

1.实现了信息可视化。以 BIM+GIS 为信息载体,将工程实体建设运维全过程、全要素信息映射到 BIM 模型中,对照高速公路物理实体建设,同步生成“数字高速”,在管理平台上可直接观看到机电工程的实际情况,实现了信息可视化。同时,通过对每一工程构件设置唯一编码标识,将建养全过程数据紧密联系在

一起,实现了规划、设计、建造、养护、运维全过程、全要素多源数据时空集成互联互通。

2.提高了监管精细化。将每个工程结构构件的设计、施工、质检、计量等过程中的全部信息进行实名登记,实现高速公路全寿命周期信息快速追溯;结合重点部位视频与智能监测设备,实现对项目建设质量、投资、安全、进度、环保、运营等方面的实时动态管控。

因此,BIM 技术在高速公路养护工作中,对机电工程全寿命建设管理有着更为深远的意义。它不仅可以为管理者在养护计划、养护方案中提供科学依据,还能提供实现资产管理成本效益最大化和全寿命周期资产优化增值等方面的合理化意见和建议。

总之,在高速公路养护中对机电工程全寿命建设和精细化管理,不仅可以为我们选择最佳养护方案、合理使用养护资金提供科学方法,还有利于资产管理的降本增效和全寿命周期优化增值,值得进一步推广和深化。

(审核专家 王一臣)

## 智慧化城市视角下政府应急决策处置的重构路径探究

□李佳

突发公共危机事件因其突发性、复杂性、模糊性以及负外部性等特征,对传统科层制治理体系提出巨大挑战。为快速将危机锁定在可控范围内,最大程度减少危机对公众生命财产安全的影响,政府需要在第一时间研判、回应,并推动基层组织快速响应,保障应急态势下资源流动和行动协同。

常规的应急决策基本流程可以归纳为:危机感知—危机研判—危机决策。而如果利用数字化平台在当前复杂动态情境下赋能,使危机决策不再“悬浮于层级制”,其有效性将在很大程度上受到决策者对危机形势的迅速判断和危机延续性的认知分析等因素的影响,本文正是在此基础上探讨智慧化基层平台赋能与应急响应决策处置权的重构路径。

当前,城市“智慧大脑”、电子政务、大数据治理等发展迅猛,但各地发展水平参差不齐。部分地区存在诸多误区,导致一些智能设施在突发性紧急状况下问题层出不穷,甚至瘫痪无用。尤其是,随着智慧化城市的建设,智能设备的功能日趋复杂,服务人群也越来越

越多,长期运维已经不仅是简单的技术问题,更是管理问题。因此,首先要解决应急决策处置的管理问题。

已有地区方案启动的“镇街呼叫、部门报到”机制,使得该地多元主体依靠信息技术在应急管理上不仅实现信息资源共享,还促进了应急服务的深度协同。不难看出,行政权力下放,将街道变成管理地方事务、提供公共服务的主体,有利于加强街道的决策和管理权力,为街道增权赋能,改善基层治理中权责失衡问题。

如今,我们更要推动社会治理从日常管理向应急管理快速切换并形成双向转换模式,其重点就是多元治理主体利用智慧化数字平台和在线工具来行使防控服务、应急处置运行监测等职能,形成精细化响应流程。随着增权赋能和服务管理权限的扩大,必然要求相应监管机制的优化和监管能力的进一步提升。在具体实施过程中,区(市)县一级政府为应急防控授权让利的同时,应根据实际情况,建立起与公共应急决策服务目标相协调、匹配由政府监管

模式,以快速度应对应急问题。

而风险治理作为社会治理的发展前景和目标,成为社会治理和国家应急管理体系建设的风向标。首先,要加强政府对社会风险的认知机制建设,协调与社区、公民资源的应急联动机制,尤其在政府回应性和民众反馈的双向互动中建立信任机制,形成灵活高效的预警机制,建设通畅的信息沟通渠道,进而完善防控组织体系。第二,坚持党建引领,充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用,动员基层党组织和党员服务下沉至社区,强化领导和服务的职能。第三,建立社区网格常态化机制。依托政府和本地企业的支持,建立对口援助商家和专业服务队伍,在危机爆发之初有更多的专业人员投入工作,使得黄金应对期的效率快速提高,以缓解民间专业服务队伍与基层领导组织双向沟通不

畅等问题。第四,进一步推进城市—街道—社区—专业社工组织常态化精细化管理,通过构建“防风险—控风险—治风险—消风险”四维联动布局,明确各方权责,建立激励机制,强化同级组织之间和下级子系统之间的协同联动治理效果;通过建立有效的激励机制,进一步改善社区联防联控工作机制,在已有团队的专业化服务得到回报的同时,吸引吸纳更多的志愿者加入社区工作中,实现治理主体的互动;同时,合理细化四个管理层次的自由裁量范围,探索符合层级体量及其特征的治理能力建设标准,以增强层级间的灵活性和适应性。第五,通过管理组织下沉社区“深度绑定”居民,正向促进居民自治和自我服务,进而形成专业化社区志愿者队伍。组织一批有经验的楼长同专业社工团队进行学习互动,之后以“老带新”的形式,带动更多人加入,充分调动正式组织和非正式组织的参与积极性。定期开展应急演练,逐步培育楼栋居民的利益共同体意识,在自我服务中提升居民的公共合作精神。第六,利用数字技术赋能

的同时,增强回应性。智慧城市数字化转型促进了数据库的完善与共享,打通政府内部与外部的信息壁垒,系统梳理并重构业务流程。利用数字技术,自上而下通过数字网络平台建立回应机制,提高市政府、区、街道的回应效率;自下而上由基层社区组织、公众参与监督,形成“双向对碰”,消灭沟通真空。

总的说来,政府通过重构应急决策处置路径,使基层力量有序整合到现代化城市治理体系中,充分利用智慧城市建设,以信息、数字、智能技术三位一体为支撑的现代化城市运行管理系统,拓宽数字化、在线化、智能化的应用场景,在协同中推动社会系统运行由应急向常态化的回归。只有这样,政府才能在完善应急防控组织体系中,应急决策权的重构中以“责任指挥员”的角色为横向领导者减少行政级壁垒对于危机防控的阻碍,充分利用智慧城市数字平台构建汇报联动联动机制,更新城市应急管理理念,切实推进城市精准防控单元突发公共危机事件应急体系和处置能力建设。

(审核专家 段兴群)