

# 聚焦中秋国庆假期 做好交通服务保障

## 秦皇岛港七公司集控中心 保障“亚运煤” 节日调度忙

河北日报记者 孙也达 通讯员 胡阳

“中控室,705 泊位,‘信致远 1’各舱作业 5500 吨,预计总数作业 27500 吨,等排水到下午 5 点。”10 月 2 日上午 8 时 05 分,河北港口集团秦皇岛港股份有限公司第七港务分公司集控中心内,对讲机传来了作业准备提示。

“中控收到。”集控中心中控室值班员蒋宇隆准确重复指令后,便开始忙碌起来。“‘信致远 1’装载的煤是要运往南方电厂,保障杭州亚运会电力需求的,一点儿都马虎不得。”蒋宇隆说。

虽然准备工作已经完成,但是蒋宇隆也不能休息片刻,他开始不断查看港区和库房的监控。原来,蒋宇隆在利用监控复盘他刚发出的全部指令,确保作业过程万无一失。

“这些可视监控和模拟运行图最大的作用是帮助我们快速、准确决定指令。”蒋宇隆说,以前需要某种煤时,需要安排现场查看煤堆,才能决定指令。如今有了科技手段的帮助,蒋宇隆只需在大屏上点一下,就能把选煤煤、选取料机、选传送皮带路程、选

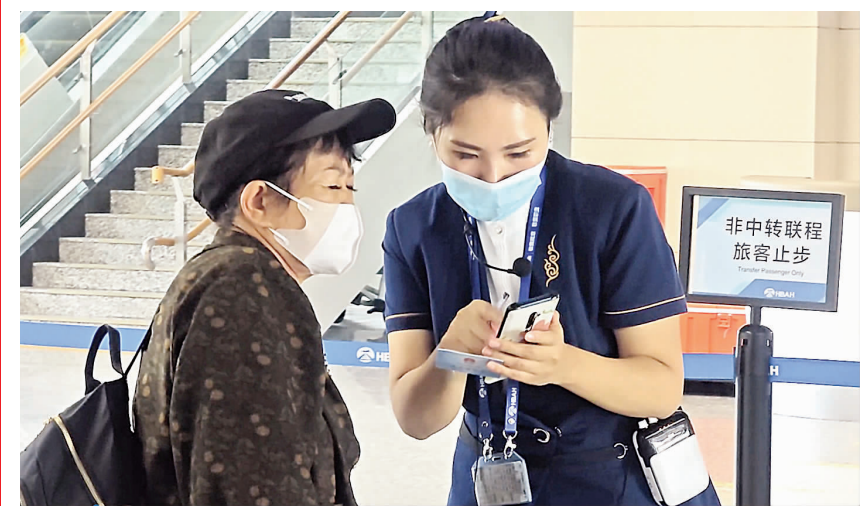
装船机等整个流程初步确定下来,“我现在发出指令后,现场人员只需要去确认,减少了大量现场情况上报的工作,大大提高了工作效率,还降低了劳动强度。”蒋宇隆说。

8 时 35 分,随着 4 号装船机与 705 泊位的“信致远 1”对舱完成,取料机、传送带、装船机依次按计划开始运转,“商检 M4,可以开始检验了。”蒋宇隆说,每艘货轮在装船时都需要对煤炭进行抽样检测,确保煤炭质量,何况这还是一艘“亚运煤”。

在杭州亚运会开幕前,秦皇岛港七公司作为亚运会电煤运输保运单位,成立了亚运能源保障小组,开通了绿色通道,保障“亚运煤”运输船舶优先入港、装货、出港。

“亚运能源保障,我来坚守。虽然假期不能休息,但我能守在杭州亚运会能源保障一线,为亚运会顺利举行贡献自己一份力量,心里感觉很自豪。”蒋宇隆说。

## 石家庄机场 “双节”期间运送旅客 26.73 万人次



石家庄机场工作人员解答旅客咨询。周雨 供图

本报讯(通讯员李夏)中秋国庆“双节”期间,石家庄正定国际机场共运送旅客 26.73 万人次,保障运输航班 1885 架次。从旅客流向来看,旅客以返乡探亲、休

行从 9 月 28 日进入高峰,当日运送旅客 3.68 万人次。返程客流量从 10 月 4 日开始明显增长,10 月 5 日达到高峰,当日运送旅客 3.76 万人次。

为做好客流出行高峰保障,石家庄机场及时增开值机柜台和安检通道,持续优化各项服务保障流程,改善旅客出行体验,重点做好特殊旅客、首乘旅客的服务保障工作。同时,增设流动问询服务人员,加派青年志愿者,全力提升旅客出行体验。

为让旅客充分感受到浓厚的节日氛围,9 月 28 日、29 日,石家庄机场举行了“仙宫游园”和“冀亿·石光月圆中秋”活动。“仙宫游园”活动中,石家庄机场在航站楼内搭建古风庭院作为旅客打卡地,旅客可进行猜灯谜、飞花令等游戏。中秋当天,参与“冀亿·石光月圆中秋”活动的旅客可现场领取“中秋灯笼”制作包一份。在工作人员现场指导下,旅客可体验制作灯笼,并将灯笼带走。

## 河北高速集团石安分公司 圆满完成“双节”假期安全保畅任务



河北高速集团石安分公司为过往司机提供 24 小时便民延伸服务。李伟 摄

本报讯(通讯员魏好余)“双节”期间,河北高速集团石安分公司秉承“服务无止境”理念,圆满完成“双节”期间安全保畅任务。所辖路段收费站出入口车流量共计 301.9 万辆,日均 37.7 万辆,同比增长 117.5%,车流量最高峰为 9 月 29 日,达 40.39 万辆次,同比增长 118.2%,整体运行平稳有序。

开启“线上线下”一体化服务模式。线下,在全线 22 个收费站设置“金秋出行·暖心服务岗”,成立志愿服务队伍,提供热水、简易维修工具、车胎打气等便民延伸服务 1000 余次。同时,充分发挥“石安惠”便民服务站作用,提供代办 ETC 安装及故障修复、手机充电等服务,上架百种商品直供司乘,全方位为司乘保驾护航。沙河收费站党支部立足司乘出行需求,深化品牌建设,印制党支部“蓝光·先锋”品牌环保包、宣传袋,配套赠送纸巾、纸巾、香皂等日用品,以看得见的服务赢得司乘一致好评。线上,发挥“司乘服务保障微信”作用,提供在线咨询 200 余次;接听社会公众咨询电话 2800 余次;通过抖音官方账号以直播和粉丝群互动形式,每天提供及时的路况信息和出行参考。累计观看人数 240 万,点赞 53.7 万,最高在线人数 1.6 万,平均在线人数 3700。

精准实施“一站一策”保畅预案,各收费站以大数据为依托,结合地理位置

和往年保畅经验,科学研判车流变化,精准修订、实施“一站一策”保畅预案,持续抓好错峰错峰、备勤备岗、疏导前移、标识提示、客货分流等有力措施,着力提升道路通行能力。石家庄南收费站将下路的 2 条 ETC 专道改成了混合车道,根据车流情况,随时转换 ETC 或人工收费模式,车辆通行率大幅提升。

强化联动联动,形成工作合力。利用“全程视频监控”等科技手段,动态监测路段车辆通行情况,及时精准锁定抛洒物、车辆滞留、车辆事故等各类突发情况。与高速交警、保通保畅应急大队、养护等部门密切联动,做到合力快速应对,高效有序处置;通过官方媒体、河北高速服务热线及沿线可变情报板等载体平台快速准确报告、发布路况、安全提示,政策类预警信息 2.3 万余条,引导公众合理规划出行路线和时间,进一步降低事故发生概率,减少交通拥堵,公众出行体验和满意度实现“双提升”。

拧紧安全稳定责任链条,安全、机电、养护等部门充分结合岗位特点和分管领域,进行网格化管理,地毯式排查安全隐患,增加“自查、普查”频率,建立台账,责任到人,实行问题销号,全方位筑牢安全防线,确保平安过节。

**编者按:**今年中秋国庆假期叠加,探亲流、旅游流高位运行,全社会人员流动量大幅增长。面对客流高峰,我省各地交通运输部门坚守岗位,狠抓各项举措落地落实,加强运输组织,加大保障力度,以最大能力、最高标准、最实举措、最优服务,全力保障人民群众平安便捷出行、交通物流畅通有序运行。

## “双节”假期全省交通运行多项指标创 5 年新高

本报讯(记者朱立莉 陈宁)今年中秋国庆假期,全省交通运输安全生产形势保持稳定。按照省委、省政府工作部署,我省交通围绕保障中秋国庆假期群众平安便捷出行、交通物流畅通有序,狠抓各项举措落地落实,营造和谐稳定的交通运行环境。中秋国庆假期,全省交通运行多项指标创 5 年新高。

今年中秋国庆假期期间,全省交通运输系统总体运行平稳。全省高速公路车流总流量 2751.73 万辆次,同比增长 106.84%,高出全国增速 60.2 个百分点,2019 年同期增长 52.01%。全省高速公路小客车免费通行 2337.99 万辆,减免通行费 7.67 亿元。

全省地方铁路完成货运量 1296.43 万吨,同比增长 0.28%,比 2019 年同期增长 26.67%。

强化运输服务保障。强化枢纽等重点区域客流监测,指导各地完善运输组织方案,优化运力调配,科学安排班次计划,采取缩短发车间隔、开行区间车和快车等措施,满足乘客抵离便捷出行需求。加大旅游重点地区及景区运力投放,引导企业开行旅游专线、旅游直通车。加密农村客运班线频次,灵活设置停靠站点,提供预约响应和包车服务,充分保障乡村旅游、探亲流、返乡返岗等出行。

强化物流保通保畅。充分发挥物流保通保畅机制作用,强化协调指挥,坚持一事一协调,及时处理各类物流不通不畅问题。严格落实小客车和旅游包车免费通行政策,按照“一站(路段)一策”原则,制定疏堵保畅工作方案,加强运行监测和跟踪调度,开足收费通道,全员上岗值守,全力保障司乘人员高效、顺畅、舒心通行。持续深化高速公路服务区品质提升行动,在全省抽调 95 人,明查暗访 303 次,确保完好,如厕、加油、充电等设施齐全,功能完好。

强化行业安全生产。自 9 月 15 日至中秋国庆假期结束,组织各级监管执法力量下沉一线。围绕道路运输、公路

## 河北交投集团禄发集团 优服务 强保障 提升司乘出行体验

本报讯(通讯员王泽宇)今年中秋国庆“双节”期间,高速公路车流量、客流量大幅增长,河北交投集团禄发集团坚持以满足司乘人员美好出行需求为己任,采取多样化措施优服务、强保障,全面提升服务质效,全力提升司乘出行体验。

9 月 29 日中秋节当天,省禄发集团雄安北、定州、徐水、唐山、丰角等多对服务区(停车区)开展了“迎中秋 送月饼”活动,向在服务区就餐、加油的司乘免费发放月饼 2000 余块,节日期间仍然奔波在路上的司乘送上贴心的节日祝福。

“双节”期间,省禄发集团各服务区围绕司乘需求,进一步提升服务水平,丰富服务业态。曹妃甸服务区开展加油送咖啡活动,司乘在服务区加油站加满一箱油可获赠现磨咖啡一杯。阜平服务区开展地方特产上高速活动,把阜平枣酒、阜平大枣、阜平核桃等地方特产引进服务区。超市分公司以“家国”“团圆”为主题启动门店布置,准备节日小礼品与司乘拉近距离,设置祝福墙并提供打卡分享场地,对刚需快消品开展折扣、买赠等促销活动。

“冀交万里行”平台走进保定、曹妃甸、雄安北、徐水等服务区,向广大司乘介绍特色美食和充电桩配备、加油站运营等情况。同时,利用微信公众号每日发布天气、路况等情况,方便司乘出行。

温馨有序 提升服务品质

为进一步改善环境,擦亮窗口,提升服务,省禄发集团所属各服务区于节前对

餐厅、超市、广场、加油站等重点部位进行了全面清扫。同时,在“双节”客流高峰期间增派保洁人员,加大清扫频次。

“现在服务区卫生间环境真好。”途经雄安北服务区的赵先生满意地说道。

“除此之外,各服务区每日对充电桩、开水间、母婴室等服务设施进行检查维护,保障各类设备设施正常运转;进一步加强广场车辆的疏导和巡逻,保障客流高峰时段车辆有序停放;各重点路段服务区加配充电桩,大大缓解司乘‘里程’焦虑,提升出行体验。”省禄发集团运营督导部主任王珊说。

暖心服务 护航司乘出行

9 月 29 日,司机杨先生神情焦急地请求宽城服务区帮助其寻找爱猫。值班人员得知此事后,马上组织人员寻找,但由于当日客流量大,增加了工作难度,没有找到。值班人员向杨先生表示将其多加留意。10 月 4 日,宽城服务区经理丁童在巡查时,发现了该猫,服务区工作人员将其收养,并及时与失主联系。当日下午,杨先生将爱猫领回。

“冀交万里行”平台走进保定、曹妃甸、雄安北、徐水等服务区,向广大司乘介绍特色美食和充电桩配备、加油站运营等情况。同时,利用微信公众号每日发布天气、路况等情况,方便司乘出行。

温馨有序 提升服务品质

为进一步改善环境,擦亮窗口,提升服务,省禄发集团所属各服务区于节前对



9 月 29 日,京港澳高速徐水服务区为司乘免费送月饼。王泽宇 摄

区涌现出了许多拾金不昧、助人为乐的区好人好事。“涿州服务区经理郝志朋介绍道。

为全力做好“双节”期间服务保障工作,省禄发集团进一步加强延伸服务工作力度,全面提升服务温度。各服务区为过往司乘免费提供开水、爱心药箱、简易修车工具、针线包等。同时,进一步加强值班值守,强化问询咨询功能,全力满足入区顾客的不同需求,不断增强过往司乘出行幸福感。



▲在密涿高速三河与平谷交界段及新增白庄子互通项目的建设现场,各班组施工人員坚守岗位,正紧锣密鼓进行施工。董维斯 图/文



▲在张涿高速与北京市国道 G109 新线高速互通工程施工现场,近 400 名施工人員抢抓工期,利用 150 多台(套)设备紧张作业。王玮婧 图/文



▲中秋国庆假期,2800 余名石太高速改扩建项目建设者坚守一线,抢工期、赶进度。目前,该项目已完成投资 24.59 亿元,占年度计划的 70.25%。樊连贵 侯彦翠 图/文

## 石家庄地铁 创历年国庆假期客运量新高

本报讯(通讯员李昆 田张梦)“双节”期间,石家庄地铁工作人员坚守岗位,通过增加高峰时段、延长运营时间、优化服务举措等一系列措施,全力保障乘客安全便捷出行。

9 月 28 日,石家庄地铁线网客运量 64.39 万人次,创线网单日客运量历史新高。10 月 6 日,线网客运量 61.42 万人次,创“双节”期间线网单日客运量新高。“双节”期间,线网客运量 372.63 万人次,创历年国庆假期客运量新高。

运输能力显著提升

为充分应对大客流挑战,满足不同时段乘客的出行需求,石家庄地铁在“双节”期间积极优化运输组织,延长全线网运营时间,提前部分线路运营时间,切实提高运营效率和效率。9 月 28 日,全线网提前



▲“双节”期间,石家庄地铁增派站务服务人员 233 人次,并积极与交通枢纽、商圈、大型活动场所提前联络,预测并共享客流数据,精准对接乘客需求,制定了客运组织“一站一预案”,细化服务举措。对重点车站重点盯控,对换乘通道及客流大的闸机、自动售票机等重点部位安排专人值守,引导乘客快速通行。同时,协同轨道交通公安、安保单位联合保障节日期间市民出行安全。

延长 1 小时调整为延长 2 小时;10 月 6 日,1 号线运营服务时间提前 1 小时,通过提前开始运营和延长晚间运营时间,实现客流快速高效运输,为乘客提供了更加灵活、便捷的出行选择。

“双节”期间,石家庄地铁增派站务服务人员 233 人次,并积极与交通枢纽、商圈、大型活动场所提前联络,预测并共享客流数据,精准对接乘客需求,制定了客运组织“一站一预案”,细化服务举措。对重点车站重点盯控,对换乘通道及客流大的闸机、自动售票机等重点部位安排专人值守,引导乘客快速通行。同时,协同轨道交通公安、安保单位联合保障节日期间市民出行安全。

## 沧州公交 1000 余名职工坚守岗位

本报讯(通讯员李田钰 刘文环 赵静)“今年是中华人民共和国成立多少周年?‘社会主义核心价值观是什么?’‘我国第一位伟大的爱国主义诗人是谁?’……”10 月 1 日,在沧州公交 1 路车厢内,公交志愿者手持答题卡与乘客互动答题,并为答对的乘客送上精美礼品,广大乘客积极参与,热情高涨。“现在乘坐公交出行是越来越方便了,在车厢里还能感受到浓浓的节日氛围,给你们点赞!”乘客李女士拿着奖品开心地说。

“双节”期间,沧州公交优化提升公交线路布局及服务水平,1000 余名职工坚守岗位,700 余名车投入运营。针对大客流,沧州公交在 901 路、902 路、1 路、18 路、926 路等 21 条公交线路增加运力,加开区间高峰车 146 台,增加 200 余班次。



沧州公交为乘客提供热水等便民服务。刘文环 供图

同时,为方便群众出行、游玩,沧州公交在安宇宏龙湾、火车站、动物园等站点安排备勤车辆;在华北商厦、火车站、高铁西站、动物园等重要站点开展志愿服务,为乘客提供换乘咨询、义务指路、扶老携幼、解疑答惑等服务,并在客流高峰时段引导群众文明排队乘车。

此外,沧州公交智能调度中心密切关注道路状况和客流变化,及时调配运力增派车辆,确保乘客顺利乘车。安保部门及后勤人员及时进行运营车辆线路安全检查,共检查车辆 3000 余台次。沧州公交 IC 卡中心及公交王敏服务热线根据车辆运营情况,延长工作时间,对乘客提出的意见建议开通绿色通道,节日期间共答复乘客咨询 2743 件次。

“双节”期间,沧州公交优化提升公交线路布局及服务水平,1000 余名职工坚守岗位,700 余名车投入运营。针对大客流,沧州公交在 901 路、902 路、1 路、18 路、926 路等 21 条公交线路增加运力,加开区间高峰车 146 台,增加 200 余班次。