

# 温暖伴旅途 服务在身边

“五一”小长假期间，河北高速集团所属各单位积极服务司乘，多措并举，全力保护道路安全畅通，营造“畅、安、舒、美”的通行环境。

## ◆青银分公司

5月1日21时左右，一名司乘人员在行驶过程中突遇异物卡喉的紧急情况，青银分公司清河收费站员工及时伸出援手，运用海姆立克急救法成功施救，确保了司乘人员的生命安全。

据了解，当时求助人驾驶车辆突然停在广场巡查工作人员面前，表情痛苦，并示意异物卡住了喉咙。面对这一突发状况，清河收费站收费班长迅速作出反应，他冷静判断，利用自己掌握的急救知识，果断采用海姆立克急救法对司机进行施救。同时，其他工作人员也迅速拨打120急救电话，为求助司乘争取了宝贵的救治时间。

在他和其他员工的共同努力下，司乘人员的异物被成功排出，症状得到缓解。随后，救护车到达现场，将求助司乘送往医院做进一步检查救治。次日，受助司乘来电表示已无大碍，并对分公司员工的及时施救表示衷心的感谢。

为进一步提升员工应急技能，青银分公司表示将择机组织安排此类应急知识的培训，以确保员工能够在遇到类似情况时，更加迅速、准确地作出反应，为社会司乘提供更加优质的服务。(张志杰)

## ◆邢汾分公司

5月2日12时，一辆旅游包车停在了龙泉寺收费站口，值班人员发现后立即上前询问。经了解，他们是从廊坊来的旅客，计划前往龙泉寺周边景区旅游。因中途堵车错过了预订的酒店，想找一处可以提供就餐和休息的地方，值班人员随后将此上报值班站长。

为不影响其他车辆通行，值班人员先将该车引导至收费站院内，并联系食堂工作人员预留了餐位和饭菜。休整过后旅客纷纷表达了对龙泉寺收费站工作人员的感谢和赞扬。临行前龙泉寺收费站工作人员为大家接满热水，又协助司机对车辆进行了检查，并叮嘱大家在旅途中注意安全，一个个暖心的举动，一句句贴心的话语，让旅客在炎热的天气里感受到一丝清凉。(赵禄娜)

## ◆廊坊分公司

5月3日下午，廊坊分公司涿州南收费站工作人员在疏导车流时，发现收费外广场有4位行人在烈日下焦急地等待车辆。面对高温和繁忙的车流，收费站员工迅速行动，为他们提供了贴心的帮助。

工作人员立即将4位行人引导至“一路同行”志愿服务遮阳伞下，为他们提供了一片清凉的休息空间。同时，还不忘关心行人的身体状况，为他们倒上水，并叮嘱他们

安心等待家属的到来。这一简单而温馨的举动，让司乘们感受到了收费站员工的关怀与温暖。其中一位老人感慨地说：“你们想得真周到，要不是你们，我们还得在太阳底下站着呢，谢谢你们！”工作人员则摆摆手回应道：“不用谢，对我们的服务满意就是对我们最大的认可。祝您和家人旅途愉快！”(周冬竹)



涿州南收费站为路过行人提供暖心服务。

## ◆石黄分公司



沧州东收费站工作人员热心帮助受困货车司机。

5月2日上午，一辆四轴货车在驶入沧州东收费站出口时意外爆胎，司机在突如其来的困境中感到手足无措。石黄分公司沧州东收费站的工作人员及时伸出援手，让这位司机感受到了高速公路上的小温暖。

当时，正在值班的班长马林发现了这一情况，他迅速采取行动，与疏导员强凯共同引导货车司机将车辆安全移至收费站附近的应急停车区，避免发生危险。随后，马林积极协助司机联系专业的救援队伍和补胎服务，为司机提供了及时有效的帮助。

在等待救援的过程中，马林不仅关心地询问了司机的情况，还给予了安慰和建议。他的热情和专业精神让司机在困境中感受到了温暖和支持，最终，救援队顺利修补轮胎，司机得以继续安全前行。(马林)

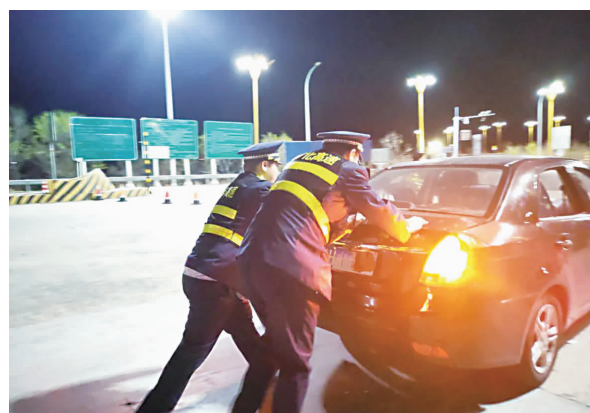
## ◆承德分公司

5月1日21时，一辆小轿车在通过围场南收费站下道口减速带时突遇故障，车辆熄火无法启动，司机焦急万分。

当班收费班长发现这一情况后，立即上前向司机询问情况。面对焦急的司机和后方不断增加的车流，收费班长迅速作出反应。他首先安抚司机情绪，随后仔细检查车辆状况，发现是车辆电瓶出现故障导致熄火。

为确保道路畅通，收费班长立即呼叫疏导员协助司机推车，同时调配其他工作人员疏导后方车辆，避免交通拥堵。在大家的共同努力下，车辆最终成功启动，司机也松了一口气。

当司机看到满头大汗的疏导员们，他连连道谢，对围场南收费站员工的暖心服务表示赞扬。(周慧娟)



围场南收费站员工帮助司乘推车。

# 陪母亲走走

□王玉霞

父亲去世多年，母亲终日在田间劳作，现在富裕了些，母亲却年老了，身体状况一年不如一年。我们姐妹想让母亲跟着我们轮流住，她总是不依，说一人守着老宅老邻居住着自在。

老宅邻大街，天气好时，几个老邻居坐着凳子，在老宅门口聊天晒太阳，夏天的傍晚，母亲总和老邻居在老宅门口吹风纳凉。村里现在条件好了，街道、过道都铺了柏油路，平平坦坦；电线杆上都装上了路灯，晚上也亮堂堂。有人相依，说说笑笑，也颇为热闹，我们就没有反对母亲独自留在老宅居住。假如来到市里，我们工作繁忙，陪伴母亲的时间也是屈指可数，母亲岂非孤单寂寞。

哥哥为孝敬母亲，重新翻盖了老宅，让母亲住宽敞明亮的大房子，我们姐妹带着孩子回家也方便许多。每年春、夏、秋三季，我和哥哥都会在家小居，陪伴母亲。到了冬天，老宅毕竟不如市里暖和，母亲一人独居我们实在不放心，况且家里厕所也在院落一角，上趟厕所也冻得哆嗦，我们才半劝半强制地把母亲接离老宅。

我和哥哥在市里居住，三姐在县城，家里都是集中供暖，非常舒适，每到冬天，母亲就在我们三家轮流居住。

让母亲住着舒服，过得舒心，吃穿称心，还没有达到我们想尽的孝心，我们也想让母亲走走转转，看看美丽的风景。带母亲出去最多的是哥哥，哥哥后来拥有了私家车，经常利用周末带母亲在邯郸附近的旅游景点游玩。近处的风景欣赏过，哥哥又想带母亲去远方走走，母亲一直担心路途远怕身体不遂，未能成行。母亲已经73岁了，去年9月，哥哥不想再拖，带母亲去了山东蓬莱、烟台等地游玩，让母亲看看大海，尝尝新鲜的海鲜。9月不是海边的旅游旺季，人不多，天也不太冷，游玩起来舒服些，看景更眼亮。

哥哥是自驾游，母亲累了，可以随时休息。哥哥、嫂子利用假期陪伴了母亲10天左右，去了好几处景点，他们带母亲欣赏了牟氏庄园的恢宏，雕梁画栋的房舍、栩栩如生的雕刻让母亲惊叹。抚摸着由色彩斑斓的鹅卵石垒砌的墙壁，仰望着成串的灯笼，母亲脸上不时地流露出舒心的笑容，这一点一滴的喜悦和激动都被哥哥用相机记录下来。

到了海边，一望无际的海水，以及涨潮时的波澜起伏，看得母亲目瞪口呆。蓬莱阁是神仙居住的地方，有八仙过海的传说，哥哥陪伴母亲坐船登蓬莱阁让母亲不胜欣慰，她不时感叹这么好的地方自己也看到了。

旅游归来，母亲虽觉劳累，却满面红光、神采奕奕。我们回去看望，母亲不停地讲述着见闻，不时激动地向我描述：呼呼地海水往岸上涌，我和你哥离得可远了……言语间的快乐轻轻地漫进我的心里。

看来我们姐妹之后要多带母亲去远处走走、看看，我想，这样的陪伴，对母亲、对我们，才是最珍贵的。

(作者系邯高速魏县收费站职工)



## 等风的季节

□蒯丽伟

等风的季节，遇到阳光  
从此，日光倾城  
阳光透过叶的缝隙  
投下温柔的光影  
我站在光明的角落  
阳光犹如我的嫁衣  
等风的季节，日光满溢

等风的季节，遇见大海  
从此，那片深蓝  
海浪翻腾，涌向天际  
我站在岸边  
尽情感受磅礴的气势  
等风的季节，多姿多彩

等风的季节，遇见麦田  
从此，漫山遍野  
麦浪滚滚，沙沙作响  
演奏出一曲动人的交响乐  
我站在麦浪中  
欣赏着骏马飞驰般的壮观景象  
等风的季节，金光灿灿

等风的季节，遇见雪花  
从此，漫天飞舞  
雪花穿过天空  
我看到粉妆玉砌的冰雪世界  
站在素白的大地上  
享受着童话般的冰雪王国  
等风的季节，洁白无瑕

(作者系石太公司职工)



责任编辑:王冉冉



云中天路七十二拐——石家庄市元氏县县道 X061 元大线，道路蜿蜒延伸，如游龙盘卧。

石家庄市交通运输局 王建勋 摄

常言说“远亲不如近邻”，自从搬到现在居住的房子，我深切体会到了这一点。我们的邻居是一家六口，我们管老夫妻叫叔叔阿姨，与他们的女儿女婿姐妹相称，他们的外孙子、外孙女亲切地喊我们伯伯、大姨。

早前装修时，邻里之间便互相串门看各家装修风格，以便选取最优方案。那时，我们便经常沟通。

等我们都搬进新家，更是经常串门。叔叔烙的饼特别好吃，每次烙饼便给我家送两张，儿子吃着饼跟我说：“妈妈，去跟爷爷学做烙饼吧，太好吃了！”我做的菜粥也还不错，每次做之前都会跟阿姨打个招呼，让他们少做点，晚点我就会送去一盆菜粥。有时叔叔烙饼，我做杂烩菜，两家就凑在一起吃。每次聚在一起吃饭，大家就像一家人一样，很是热闹。

有一次，我们夫妻出门有急事，拜托叔叔阿姨帮忙照顾一下孩子。结果叔叔阿姨中午给孩子蒸了米饭，炒了四个菜。等我们忙完回家，孩子立刻向我们炫耀：“我爷爷和奶奶做了一桌子菜，太好吃了，他们老给我夹菜，我都吃撑了。”后来，孩子老盼着我们出门，以便他去爷爷奶奶家蹭个饭，当个“座上宾”。

每次出门旅行，我们就把家里的钥匙放

在他们那里，万一家里有情况时，请他们帮忙照看一下。当然，不管谁家出门旅行，礼物与特产都会给对方带一份。在外旅行时，也会偶尔打电话问候，看看家里是否有什么情况，这也让我们在外旅行的心踏实不少。

叔叔阿姨的女儿叫小娜，是一名儿科医生，性格开朗，为人热情。楼里谁家的小孩有点头疼脑热的，都找小娜给瞧瞧。为了病情诊断的准确性，小娜还特意买了一个医用听诊器放在家里，给邻居们节省了不少去医院问诊的时间，也让孩子们能早确诊、早治疗、早恢复。

去年叔叔因为心脏不好，做了心脏支架手术，术后身体机能恢复得很慢。今年阿姨的身体也经常出现问题，于是小两口决定带阿姨去北京的大医院检查一下，叔叔负责在家接送孩子，还把孩子们的爷爷从老家接过来帮忙。临出门时小娜给我打电话，让我有时间帮忙照顾着家里。

叔叔是一个特别自觉的人，轻易不会麻烦别人。一天晚上我下班后，叔叔来敲门，我一看叔叔的脸色不太好，裤子上还有很多土。因为叔叔做过心脏支架手术，我立马警觉起来：“叔叔，您这是怎么了，哪里不舒服吗？”叔叔说：“刚才我去学校接孩子时，在学校门口摔了一跤，现在感觉头很晕。”一听这话，我立即对叔叔说：“叔叔，快去家里换衣服，我现在带您去医院检查。”出门时，正好隔壁单元的一个医生朋友也闻讯赶来，我俩一起把叔叔送到医院。检查结果出来，叔叔血压增高得非常明显，其他症状正常，医生让回家静养观察，最好是卧床。各项检查完，回到家已经是晚上10点了。到家后，我把自己的血压仪拿过去，以便叔叔随时测量血压。

一大清早，我担心孩子的爷爷带两个孩子，又要照顾病人没时间做饭，就买了早餐送过去，结果那位医生邻居早就买好了早餐

送了过来，甚至比我要的样式还多。

检查期间，小娜从北京打来电话，她说话时一度哽咽：“嫂子，幸亏有你们这些邻居在，我现在真不知道该怎么办了。”我非常理解她当时的心情，正所谓“远水解不了近渴”，家里两个老人同时得病，放在谁家也是力不从心的事。而且现在大部分人都都是独生子女，工作、生活、家庭都要照顾，所以邻里之间互相照顾显得更为重要。

如今，我们已在这里住了整整11年了，楼里的邻居都已熟识，一出门就热情地打招呼。不管谁家有什么急事，邻居们都会伸出援手，婚丧嫁娶的大事更是主动帮忙，这也才有了这篇文章“邻里和睦 友爱互助”，我也对这几个字有了更深的体会。也希望这种相处模式能够感染我们的下一代，让他们从小耳濡目染，学会互帮互助、与人为善，在和睦的氛围里快乐长大。

(作者系京石公司定州收费站职工)

# 邻里和睦 友爱互助

□梁巧平

在他们那里，万一家里有情况时，请他们帮忙照看一下。当然，不管谁家出门旅行，礼物与特产都会给对方带一份。在外旅行时，也会偶尔打电话问候，看看家里是否有什么情况，这也让我们在外旅行的心踏实不少。

叔叔阿姨的女儿叫小娜，是一名儿科医生，性格开朗，为人热情。楼里谁家的小孩有点头疼脑热的，都找小娜给瞧瞧。为了病情诊断的准确性，小娜还特意买了一个医用听诊器放在家里，给邻居们节省了不少去医院问诊的时间，也让孩子们能早确诊、早治疗、早恢复。

去年叔叔因为心脏不好，做了心脏支架手术，术后身体机能恢复得很慢。今年阿姨的身体也经常出现问题，于是小两口决定带阿姨去北京的大医院检查一下，叔叔负责在家接送孩子，还把孩子们的爷爷从老家接过来帮忙。临出门时小娜给我打电话，让我有时间帮忙照顾着家里。

叔叔是一个特别自觉的人，轻易不会麻烦别人。一天晚上我下班后，叔叔来敲门，我一看叔叔的脸色不太好，裤子上还有很多土。因为叔叔做过心脏支架手术，我立马警觉起来：“叔叔，您这是怎么了，哪里不舒服吗？”叔叔说：“刚才我去学校接孩子时，在学校门口摔了一跤，现在感觉头很晕。”一听这话，我立即对叔叔说：“叔叔，快去家里换衣服，我现在带您去医院检查。”出门时，正好隔壁单元的一个医生朋友也闻讯赶来，我俩一起把叔叔送到医院。检查结果出来，叔叔血压增高得非常明显，其他症状正常，医生让回家静养观察，最好是卧床。各项检查完，回到家已经是晚上10点了。到家后，我把自己的血压仪拿过去，以便叔叔随时测量血压。

一大清早，我担心孩子的爷爷带两个孩子，又要照顾病人没时间做饭，就买了早餐送过去，结果那位医生邻居早就买好了早餐

送了过来，甚至比我要的样式还多。

检查期间，小娜从北京打来电话，她说话时一度哽咽：“嫂子，幸亏有你们这些邻居在，我现在真不知道该怎么办了。”我非常理解她当时的心情，正所谓“远水解不了近渴”，家里两个老人同时得病，放在谁家也是力不从心的事。而且现在大部分人都都是独生子女，工作、生活、家庭都要照顾，所以邻里之间互相照顾显得更为重要。

如今，我们已在这里住了整整11年了，楼里的邻居都已熟识，一出门就热情地打招呼。不管谁家有什么急事，邻居们都会伸出援手，婚丧嫁娶的大事更是主动帮忙，这也才有了这篇文章“邻里和睦 友爱互助”，我也对这几个字有了更深的体会。也希望这种相处模式能够感染我们的下一代，让他们从小耳濡目染，学会互帮互助、与人为善，在和睦的氛围里快乐长大。

(作者系京石公司定州收费站职工)