

交通强省 我当先锋

——交通人话“最美”

# 成为传递爱的使者 共创美好明天

□范卫强

2023年1月29日,省交通运输厅以“交通强省·我当先锋”为主题,举办2023年全省交通“最美”系列先进典型发布活动。

历经几个月的评选,作为邯郸市晶晶出租汽车服务中心的一名出租车司机,我万分荣幸地被评选为2023年度“全省十大最美出租车司机”之一。

从业7年以来,我时刻用行业标准严格要求自己,急乘客之所难,想乘客之所想,以身作则,并积极参与管理部门各项社会爱心志愿活动。

2018年,我们创建“邯郸的士合创公益志愿者”团队后,秉持“诚信、温暖、超越、奉献”的宗旨,开始不间断地组织勇于奉献的司机师傅为大家尽微薄之力,仅一年时间团队志愿者就增加到50余名。之后每年,志愿者队伍都会组织助力莘莘学子爱心送考活动,也受到社会各界的关注及市民的好评。

自团队成立至今已快6年,送还乘客遗失的钱、卡、手机、箱包等财物60余次;免费道路救援车辆20余次,不定期组织扶危济困、关爱孤老、残困及未成年留守儿童、助力高考、爱护环境等献爱心公益活动43次,单次活动参与人数最多时达到400多人,团队队员爱心公益捐款捐物金额累计近6万余元。这6年来,有艰难、有挑战,但更

多的是满足和感动、是希望和动力,只为看到越来越多幸福开心的笑脸,这也让我们更加自豪。

当我得知可以去省里参加“最美”发布活动的那一天,我内心激动不已,几乎落下泪来,家人也是万分感动并祝贺。在发布会前一天,踏上北去省会石家庄的列车,我觉得自己似乎又迈上了人生新的征程。

到达下榻的酒店后,工作人员悉心安排好了各项流程,井井有条,给了我如家般的温暖。到了晚饭时间,又碰巧遇到其他各地市的“最美”师傅们,大家互相热情自我介绍,畅聊各自不同的公益之路。我聆听他们的故事,也在心底默默对比着与他们的差距,发现他们身上很多的闪光点,值得我努力向他们学习,内心激励自己汲取他们的经验,暗下决心放大自己的格局,与团队一起继续砥砺前行,为出租汽车行业高质量发展贡献自己的力量!

直播现场,当主持人介绍出我的名字,伴随着激昂的音乐,我昂首阔步走上红色舞台。那一刻,看着台下领导及观众鼓励和赞扬的眼神,想到在公益之路上帮助过我的、以及我们帮助过的大家,我感恩不已,是大家鼓励、支持的力量,让我一步步坚定地走到这里。还记得在颁奖台上,领导致颁奖词时的一句话:“你用凡人善举奏响文明

之歌。”是的,我们生而平凡,但只要脚踏实地,持之以恒,汲取正能量,行则将至。我愿意努力成长为传递爱的使者,与身边的人

▶范卫强在公益活动出发前。



◀左二为范卫强在2023年全省交通“最美”系列先进典型发布活动现场接受表彰。

一起,共同创造灿烂美好的明天!

(作者为2023年度“全省十大最美出租车司机”获得者)

## 颂“最美”

□曹红磊

河北交通颂声隆

“最美”荣光映苍穹  
先进典型皆俊雄  
事迹感人意无穷

道路坚守心奉公  
服务践行情暖融  
建设强省气势虹  
风采卓然映天红

敬业奉献树新风  
创新发展立勋功  
团结协作共追梦  
交通事业展繁荣

(作者系京石高速保定南收费站办公室职工)



## 诗苑

### 唐山舰 我在曹妃甸码头等你

□黄宇辉

故乡唐山,我回来了  
家园曹妃甸港区,我回来了  
一声声鸣笛  
是你对故乡的思念  
一阵阵锣鼓  
是故乡对你的呼唤

载着凤凰城人民的挂念  
载着官兵实弹演练的优异答卷  
052D战舰  
和一座城血脉相连

改进型的导弹驱逐舰  
指挥员应急处置能力的检验  
大国重器中的砺剑  
我们被你的体魄和一身戎装惊艳  
我在曹妃甸码头等你,唐山舰  
钢铁是哺育你生命的摇篮  
首钢码头是你温馨的港湾  
海上钢铁梦工厂  
钢的城、水的韵、火的暖  
无论你航行多远  
都激荡着军民鱼水情谊  
携手再谱双拥新篇

(作者系迁安市交通运输局职工)



(上接Z1版)

#### 用亲情向乘客传递最温暖的服务

为了乘客温暖出行,她们采取了“亲情式”服务方式,全心全意为乘客服务。她们利用休息时间,到线路附近的企业、商场、学校、小区等地查看,认真记录沿线大型单位所在地,以及途经的其他公交线路,当好乘客的“活地图”。她们聘请专业英语、哑语老师,主动学习英语口语和手语,不断拓展服务内容。春天,她们用甜美的特色服务用语,送乘客到七里河风景区观光;酷夏,她们牺牲休息时间,主动加密车厢卫生的打扫次数,为乘客营造最干净的乘车环境;秋季,她们组成志愿小组走上街头,宣传绿色出行、传播低碳理念,呼吁市民文明乘车,为改善出行环境作出贡献;寒冬,她们为冰凉的座位和扶手穿上厚厚的冬装,让寒冬中的乘客感受到家的温暖。

为让乘客一上车就感受到家一般的温馨与自在,不管在工作中遇到任何情况,她们都微笑化之、耐心对待。老年人动作迟缓,微笑点头、耐心等待;小朋友不明乘车安全,微笑呼吁、耐心提醒;外地人不明方向,微笑示意,耐心解答;看见不文明乘车现象,微笑应对、耐心劝导;老弱病残孕乘客乘车,微笑引导、耐心帮扶。四季交替、斗转星移,姑娘们给予乘客的始终是温暖的春风与阳光的微笑。

#### 用爱心争做最美公交人

雷锋说:“要把有限的生命投入到无限的为人民服务中去。”24路姑娘们说:“我们要用真诚打动乘客的心,让乘客知道雷锋精神一直在。”记得有一天,一对农民工夫妇从人民医院站上车,妻子对驾驶员韩晓丽说:“师傅,我丈夫刚做完手术,你能不能开慢点?”话音刚落,一位乘客大声说:“这车又不是救护车,大家都有事,想稳打车去。”韩晓丽师傅却说:“大嫂放心,

我尽量开稳点儿。我替这位大嫂也谢谢大家了!”韩晓丽的话,让其他乘客不再说话,并投以赞许的目光。还有一位家住西郭村的盲人马师傅,他是24路的常客,因为行动不便,大家只要看到他来乘车,都会主动走下驾驶室帮助搀扶。

24路姑娘们还走上街头、走进车厢,为市民提供公交实时查询信息、公交线路转乘等便民咨询,积极引导乘客文明乘车、礼貌让座,向主动让座的乘客表示感谢并发放爱心小礼品。有人说公交服务的对象是进入公交车厢的乘客,但24路姑娘们并不这样认为,她们表示:要创造一切机会为乘客服务,提供一切方便让乘客满意,把爱心辐射到整个社会。她们自费筹资向邢台市聋哑学校捐赠书包、本等学习用品,向贫困山区捐赠衣物,用爱心、善心做最美公交人。

#### 用忠诚打造党建流动“大课堂”

2021年,为庆祝中国共产党成立100周年,24路“阳光姐妹亲情线”在原有服务品牌的基础上,打造“信仰之路,红色领航”党建流动大课堂。“红船精神”主题车厢内设立了“红船书吧”图书角,乘客只需在借阅册内填写姓名、借阅书籍、联系电话等便可借阅;“书吧”上还张贴“二维码”,乘客扫码即可听到“红船精神”的相关学习资料,让乘客在乘车时,充分利用碎片时间学习,向广大市民乘客带去不同时期的历史、文化等深度体验,营造爱党爱国的浓厚氛围。

她们还推出“红色党建”“平语近人”“学习强国”“我爱你中国”“中国精神”“中国军魂”等主题车厢,实现了“一车一特色,一车一景观”。让英烈故事栩栩如生出现在展板上,让乘客在乘车时,重温峥嵘岁月中那些可歌可泣的场面,感悟革命理想高于天的豪情壮志,传承好红色基因,打造党建流动“大课堂”。

## 暮春再游 顺平县三妙峰

□齐卫国

三峰县固胜昆仑,  
双塔残斜隐雾岑。  
叠瀑飞来非有意,  
浮云荡去亦无心。  
生活多借三教智,  
悟道难离不二门。  
梦醒杏塘拂衣起,  
一轮明月挂石林。

顺平县三妙峰,在唐河西岸,近喀斯特地貌。半山腰处原有双塔,不庵、无梁殿,殿内有三教同源碑。峰下有谷曰杏塘,怪石嶙峋、溪流潺潺,暮春再游之,诗以记。

(作者系保定顺平县交通运输局职工)



责任编辑:王冉冉



2024全国节能宣传周

5月13日—19日

**绿色转型 节能攻坚**

国家发展和改革委员会 国家机关事务管理局 宣