

为保障收费公路恢复收费工作顺利实施,更好地服务人民群众安全便捷出行,请您参阅——

# 司机出行小贴士



## 出行前

### 做好准备工作——检查。

①ETC 车辆用户要检查安装在车上的电子标签(以下简称 OBU)是否有脱胶、松动、电量不足等现象。

②将 ETC 用户卡插入 OBU 中,听到“滴”声后查看 OBU 液晶屏是否显示正常,如显示“记账卡”“余额:XXX 元”等,说明 OBU 与用户卡均正常;如显示“标签失效”“卡已失效”“卡已过期”等,说明 OBU 或用户卡不正常。

以上两项如发现问题,及时到 ETC 服务网点处理。

### 如果您是 ETC 记账卡车辆用户

关注签约银行或第三方支付的账户(信用卡账户、借记卡账户、支付宝、微信)状态是否正常。如不正常,及时到银行处理。

### 如果您是 ETC 储值卡车辆用户

可通过重新拔插 ETC 卡,检查 OBU 液晶屏显示的余额是否充足。如余额不足,及时充值。

### 如果您是运输鲜活农产品和跨区作业联合收割机(插秧机)的车辆

安装 ETC 车载装置,并于出发前至少 2 小时在高速公路预约通行服务平台上进行预约,在收费站出口配合工作人员进行查验,符合免费条件的免费通行,避免产生先扣费再退费的情况。

### 如果您是国际标准集装箱运输车辆

道路运输证的经营范围仅为“货物专用运输(集装箱)”,应申领 J1 类型专用 ETC 车载装置;道路运输证的经营范围除“货物专用运输(集装箱)”外,还有“普通货运”等其他项目的,应申领 J2 类型专用 ETC 车载装置。通行前,个体用户可通过“中国 ETC 服务小程序”的“预约通行”点击“集装箱预约”,进入“集优服务”系统注册、预约;企业用户可直接登录“集优服务”网页,进行批量注册、预约;用户在使用时,驶入高速公路前注意确认“开始行程”,驶离高速公路后注意确认“结束行程”。“集优服务”系统便会实时将优惠省核所需的信息,通过互联网实时推送给沿途优惠省份,将原有的现场停车查验,改为线上核验。用户进出高速公路、跨省通行均不停车、不查验,快捷通行,并能享受各省不同的优惠政策。

## 在收费站入口时

### 选择一条正确的车道通行。

①ETC 客车优先选择“ETC 专用车道”通行,视情也可选择“ETC/MTC 混合车道”通行。

②货车及专项作业车注意了!均需通过不停车称重检测系统接受检测,根据收费站道路指示标志选择相应车道驶入,违法超限超载车辆禁止驶入高速公路。

③非 ETC 车辆(含客、货、专项作业车),只能选择“ETC/MTC 混合车道”通行,领取 CPC 卡方可驶入高速公路。

### ETC 车辆进入车道后,遇到问题该怎么解决?

如果因异常无法正常通行,按照收费站工作人员引导,有序通行,后续及时处理 ETC 设备异常或账户异常。

如果遇到这个问题——车道显示屏提示“标签内无卡”信息,应将 ETC 卡插入 OBU,或重新拔插用户卡,插入后听到“滴”声,说明卡片已插到位。卡片插好后,自动重新交易或由收费站工作人员使用手持设备进行交易处理。

如果遇到这个问题——车道显示屏提示“标签已过期”“卡片已过期”“卡片未启用”“卡签不一致”等信息,则本次无法正常使用 ETC 设备通行,需在收费站工作人员引导下,从“ETC/MTC 混合车道”领取 CPC 卡后驶入高速公路;事后及时到 ETC 发行网点处理。

如果遇到这个问题——车道显示屏提示“列入状态名单”信息,则本次无法正常使用 ETC 设备通行,需在收费站工作人员引导下,从“ETC/MTC 混合车道”领取 CPC 卡后驶入高速公路;应及时到发行银行处理信用账户异常或欠费异常等情况,完成后可从 ETC 专用车道通行。

如果遇到这个问题——车道显示屏提示“储值卡余额为 0”信息,则本次无法正常使用 ETC 设备通行,需在收费站工作人员引导下,从“ETC/MTC 混合车道”领取 CPC 卡后驶入高速公路;事后及时充值,完成后可从 ETC 专用车道通行。

## 在收费站出口时

### 依然选择一条正确的车道通行。

①安装 ETC 车载装置并正常驶入高速公路的车辆,优先选择“ETC 专

用车道”通行。

②未安装 ETC 车载装置的车辆,只能通行“ETC/MTC 混合车道”,交回 CPC 卡,并支付通行费后,驶出高速公路。

③鲜活农产品运输车辆,预约通行的应选择“绿色通道”专用车道通行,并向收费站工作人员提出运输货物查验申请,配合接受查验,查验合格后免收通行费。未提前预约的鲜活农产品运输车辆,查验合格但已发生扣费的,将按相关流程办理全程退费;查验结果不符合免费政策,车辆在出口未申请查验,拒不配合接受查验的,不能享受免费政策,正常收取车辆通行费。

另外需要注意这一点! ETC 车辆在出口车道,如 ETC 标签已经交易成功,请勿再刷 CPC 卡,使用现金交费(个别 ETC 车辆从入口 ETC/MTC 混合车道进入,又停车领取了 CPC 卡),以免重复扣费。

### ETC 车辆进入车道后,遇到问题该怎么办?

若无法通行,服从收费站工作人员引导,有序通行,后续及时处理 ETC 设备异常或账户异常。

如果遇到这个问题——车道显示屏提示“扣款失败”信息,由收费站工作人员利用手持 ETC 天线设备进行收费处理后,驶离高速公路。

如果遇到这个问题——车道显示屏提示“标签内无卡”信息,应将 ETC 卡插入电子标签,或重新拔插 ETC 卡,插入后听到“滴”声,说明卡片已插到位。卡片插好后,自动重新交易或由收费站工作人员使用手持设备进行交易处理后,驶离高速公路。

如果遇到这个问题——车道显示屏提示“列入状态名单”信息,则本次无法使用 ETC 卡支付,可用现金或其他支付方式,当次通行入口信息正常时可享受 ETC 优惠;用户应及时到 ETC 发行服务机构或合作银行处理绑定账户异常等情况。

如果遇到这个问题——车道显示屏提示“储值卡余额不足”信息,则本次无法使用 ETC 卡支付,需用现金或其他支付方式,当次通行入口信息正常时可享受 ETC 优惠;用户应及时充值,否则将影响正常使用 ETC 设备支付。

## 车辆驶离收费站后

### 这些操作记一记更方便。

如果是安装 ETC 车载装置的国际标准集装箱运输车辆,应在驶离收费站

后 4 小时内,确认结束运输行程。

想要查询本次通行记录,ETC 车辆用户一般在驶离高速公路 5 个自然日内,可通过各省(区、市)ETC 发行 APP、微信公众号、微信小程序查询。签约银行也将根据协议约定,向用户手机发送扣款短信。想要获取发票,使用 ETC 卡通行收费公路并交纳通行费的可在实际发生通行交易后第 7 个自然日起,登录服务平台,选择相应通行记录取得通行费电子票据和电子汇总单;ETC 预付费客户可以在充值后实时登录服务平台,选择相应充值记录取得不征税发票。

### 如果对通行费金额有疑问或异议该怎么办?

拨打 95022、12328 服务热线以及本地区 ETC 服务及监督电话进行咨询或投诉。ETC 用户可通过签约的 ETC 发行服务机构网站、微信公众号、APP 等,查询通行记录和月账单。如有疑问,也可当场向收费站工作人员反映并咨询。

## 关于 ETC 申领

### 想安装 ETC 如何申请?

现场申请。未安装 ETC 的车辆用户,可自主选择任意 ETC 发行机构网点、合作银行以及相关合作机构,申请安装 ETC 车载装置。具体办理地点和方式,请咨询 95022 或各省(区、市)ETC 客户服务热线。

网络申请。用户可通过中国 ETC 服务小程序、微信 ETC 助手、支付宝 ETC 服务等线上渠道,获取 ETC 产品服务,并自行注册、自助安装。

### ETC 用户有哪些优惠?

优惠通行。安装了车载装置(OBU)的 ETC 用户可在全国范围享受不少于 5% 的无差别车辆通行费基本优惠政策,以及基于 ETC 的高速公路差异化收费政策。部分地区还可享受加油、加油站便利店购物等折扣,具体情况请咨询各省(区、市)ETC 客户服务热线。

用户升级。鼓励 ETC 单卡用户尽快申请加装 OBU,鼓励原有 ETC 储值卡用户免费升级为 ETC 记账卡用户,减少自有资金占用,享受先通行后付费的不停车快捷通行服务。

最后,提醒每位司机,要妥善保管通行卡(券),以免影响正常通行和交费,它是通行高速公路的重要凭证。  
(稿件来源:交通运输部)

## “五一”假日期间全省交通运输平稳有序

本刊讯(记者朱立莉)“五一”假日期间,全省交通运输部门落实常态化疫情防控,全面强化运力调度,全力保障群众安全便捷出行。截至 5 月 5 日 16 时,全省交通运输运行形势持续平稳,交通运输安全生产形势保持稳定,未收到道路运输、交通运输建设、港口运营以及其他相关领域发生影响社会安全稳定事件的报告。

据统计,全省高速公路收费站出口车流量 1206.47 万辆,其中小型客车流量 879.93 万辆。全省机场完成旅客吞吐

量 9.9 万人次,同比下降 49.2%。道路客运运送旅客 43.07 万人,同比下降 76.98%。城市客运完成客运量 992.37 万人次。港口电煤吞吐量完成 828.7 万吨,同比下降 34%。地方铁路运送电煤 360 万吨,同比下降 37.9%。

“五一”期间,全省交通检疫日均投入一线干部职工 11.52 万人次,全省汽车站、火车站、机场、公交地铁站等设置交通运输部门检疫站 537 个,留验室(隔离室)599 个,配备旅客体温检测设备 13954 台。

## 荣乌高速新线“代建+监理”一体化建设管理项目办公室揭牌

本刊讯(通讯员李增彬)5 月 2 日,荣乌高速新线“代建+监理”一体化建设管理项目办公室在驻地白沟镇揭牌。这标志着我省高速公路建设管理模式掀开了新的篇章。

据了解,荣乌高速公路新线是雄安新区规划“四纵三横”区域高速网中的重点项目,是雄安新区起步区起步建设首批开工的重点项目。该项目首次采用“代建+监理”一体化建设管理模式。

省监理公司主要负责人和荣乌高速新线“代建+监理”一体化建设管理项目办公室主要负责人表示:将忠实履行“代建+监理”单位职责,认真执行合同文件要求,严格标准化施工、精细化管理,全方位有效控制施工质量,重视管理创新与技术创新,为创造“雄安质量”、铸造“雄安标准”提供新元素,坚决圆满完成项目建设各项任务目标,保证按期通车。

## 河北省道路运输协会全省“双控”机制建设线上经验分享云直播活动进行中

本刊讯(通讯员王宁)根据国务院安委会印发《全国安全生产专项整治三年行动计划》部署要求,切实把《河北省安全生产风险管控与隐患排查治理规定》及《河北省交通运输生产经营单位安全生产“双控”机制建设评估管理办法(试行)》《全省道路运输系统深入推进安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设工作实施方案》等文件精神落到实处。针对我省道路运输企业“风险分级管控、隐患排查治理双重预防性工作”建设任务的时间节点及进展情况。河北省道路运输协会系统深入推进安全管理方面专家,组成专家团队于每周四晚进行全省“双控”机制建设线上经验分享云直播活动。

截至 5 月 8 日 8 时,该协会共举办了三次“双控”机制建设线上经验分享活动,累计在线 13200 人次。其中 4667 人平均在线时长 34 分 55 秒以上;评论区留言 771 条。根据直播平台数据统计和电话回访,省内道路运输企业对此次“双控”机制建设线上经验分享活动反映较好。直播广受省内道路运输企业关注、好评,对该协会组织开展的“双控”机制建设线上经验分享给予了高度认可。

诚邀广大道路运输企业积极参与收看。参与方式:关注河北省道路运输协会公众号。观看时可在评论区留下您宝贵的意见建议,也可拨打电话 0311-69053006 与我们联系。

## 赞皇县交通运输局以“三创四建”力促交通事业发展实现新突破

本刊讯(通讯员朱佳哲)为推动“三创四建”活动取得扎实成效,赞皇县交通运输局将重点工程建设项目省道 S542 元氏至赞皇公路赞皇段(滨河路)改建工程,作为推进“三创四建”活动的主攻方向,全力以赴推动项目快投资、快审批、快落地。

省道 S542 元氏至赞皇公路赞皇段(滨河路)改建项目沿槐河南岸布线,起点位于元氏赞皇界,与省道 S242(原红旗大街)立交,经西高村北、跨南水

北调,经孙庄村北、玉迁村北、花林村北、榆底村南向西至京赞线,与高速连接线顺接,长约 10.3 公里,双向六车道,设计时速 80 公里,项目估算总投资约 6.3 亿元。该项目是赞皇县 2020 年承办石家庄市旅发大会的重点建设项目,分路基路面和南水北调大桥两部分。其中,路基路面工程计划于今年 8 月底前完成,南水北调大桥于 2021 年 12 月底前完工。目前,该项目正在组织进场施工。

## 津石高速:掀起大干快上建设热潮

(上接 Z1 版)

在津石高速 JSLM3 标段施工现场,两台摊铺机正在摊铺路基水稳,后面压路机来回碾压摊铺路段,前面一辆辆运输车正在源源不断地运送原料。“为了保证水稳基层的质量,我们必须保持连续、均匀、不间断的速度摊铺水稳基层。”华川集团津石总包部副总工付郁健说,现在正值施工的黄金季节,同步进行施工的还有涿洛河特大桥、孝义河特大桥等正在进行的桥面铣刨施工,跨保沧高速辛庄互通正在进行桥面系工程施工。

在 JSJA1 标段的钢筋加工中心,钢筋工人正操作最先进的数控弯曲设备对钢筋进行加工。经过预先程序设定,工人只需简单操作,一根钢筋便弯曲成工程所需的形状。旁边的施工人员再将各种形状的钢筋绑扎成护栏的框架结构。“为保证施工质量,我们在新泽西护栏预制施工中推行‘首件工程认可制’为后期施工统一标准,树立标杆。”津石交安 1 标段项目经理说,截至目前,已经完成护栏预制 7560 块,占总量的 28.6%。

2020 年是津石高速项目建设通车年,为了把疫情耽误的工期抢回来,筹建处一手抓疫情防控,一手抓项目建设,把流水作业变为平行作业,各项工作齐头并进,全线路基、路面、房建、立交等各个标段正在全力推进工程建设。截至目前,津石高速项目路基工程已完成 86.2%,桥涵工程已完成 98%,路面工程已完成 15.3%,房建工程已完成 25.1%,立交工程已完成 10.14%,为年底建成通车奠定了坚实的基础。

## 我省探索出铁路沿线安全治理新模式

(上接 Z1 版)路地双段长负责落实的工作机制的初步形成,为开展铁路沿线环境安全治理工作奠定了基础。

“截至去年年底,我省共计完成整治铁路沿线安全隐患 45812 处,整治沿线垃圾堆物 697 处、塑料大棚 823 处、各类彩钢瓦 14319 处,很多铁路建设时期遗留的历史‘老大难’问题得到了有效解决。”厅铁路民航处处长周蕴璞介绍。

### 深入研究长效机制迫在眉睫

历史遗留问题解决了,基础也打好了,可在管理过程中,新的挑战随之而来。

首先,现有工作机制仍不够灵活。以前隐患整治,只能依靠历时几个月的专项行动。由铁路方一次性进行集中排查、集中移交,再由地方政府自上而下部署整治。不仅数据庞大、环节复杂、信息传导缓慢,且梳理和移交只能依靠厚厚的人工纸质报表,整治过程费时费力。

其次,各级路地双方对接也不够顺畅。特别是在基层双段长对接时,经常会出现整治主体、整治标准、整治节奏不一致的情况。

“以前,铁路方统一排查形成台账后,需要移交给地方政府,地方政府再分配给相应县、乡,最后才会到我们手里。”一位地方段长解说道,“有时一次性分来几十处隐患问题,需要和对方反复确认会商时间。如果每个隐患位置离得再远点,战线就拉得更长了。”而这样的过程,在确认验收的阶段,还要再重复一次。

联席会议的相关人员也有难处。

“沿线两侧隐患涉及的责任部门多,在实际开展整治中,会出现路地双方就个别隐患整治标准意见不统一的情况,我们协调起来有一定难度。”石家庄市交通运输局铁路民航协调处工作人员于丽说。

怎么能整治得快,又能整治得好?深化研究长效机制迫在眉睫。

### 实时查看全省隐患分布情况

今年,在抗击新冠肺炎疫情中,由于防控的迫切需要,大量政务工作搬上了网,这也为铁路沿线环境安全治理工作带来了新思路。

既然人工费时费力,疫情期间路地双方

段长见面也难,何不建立一套系统,让铁路隐患整治工作打破固有流程的桎梏,步入“云”时代?

想法一出,省交通运输厅迅速行动,联合省交通通信管理局与浩鲸云计算科技股份有限公司,用时 2 个月共同研发出河北铁路沿线环境安全隐患整治管理系统,这也是全国首个地方和铁路共同使用的铁路沿线环境安全首个管理系统。系统上线后,通过移动互联网、电子地图等信息化手段,可以实现路地双方段长的便捷对接和快速处置。铁路方排查出隐患,填写位置、类型、规模、图片等详细信息后,可直接移交地方段长。

“我们只需要在手机上安装一个 App 就能使用。”京哈铁路津山段值班人员张颖一边演示一边说,“你看,这里发现了一处砖混彩钢房,疑似安全隐患。”说着,她拍下照片并上传到系统内。“像这样,发送成功后,地方段长可以立即接收,经现场核实后,就可以安排整治。以后隐患能随查随改,双方不见面就能解决问题。”张颖说。

话音刚落,我们看到系统中已经显示出

李鹏飞说。

随着清表工作结束,京雄高速河北段主体施工全面展开。作为新时代的高速公路,项目管理单位积极推行智慧工地建设,全线所有制梁场施行“一梁一码”,从电脑上就可以了解制梁进度、桥梁形态和桥梁位置。同时管理单位推广安全生产标准化、信息化、可视化,通过智能识别,对每个在岗工人的操作状态进行监督,有效提升了

施工安全性。

2020 年是项目建设至关重要的一年,为了把疫情耽误的工期抢回来,京雄临时筹建处一手抓疫情防控,一手抓项目建设,把流水作业变为平行作业,各项工作齐头并进。目前,全线各参建单位共到岗 9124 人,机械设备进场总计 1300 台(套),复工率 100%,为年底前主体完工、2021 年 6 月底建成通车提供了有力保证。