



弘扬雷锋精神 倡导交通新风

三月春风暖人心，雷锋精神永传承。今年3月5日，是第60个“学雷锋纪念日”，一个名字，一种精神，一座丰碑。让我们追随雷锋的脚步，学习雷锋的精神，把雷锋精神代代传承下去。

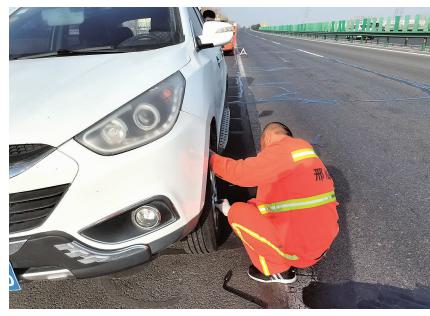
高速路上车爆胎
养护工区伸援手

□刘运传

3月1日9时10分，邢临高速邢台养护工区巡查人员杨延超、孟罡巡查至山东方向K404+600处，发现一辆白色汽车开启双闪停在应急车道，巡查人员立即下车查看。

经询问得知，该车在行驶途中轮胎突然发生爆裂，导致车辆无法继续行驶，而驾驶员是一名新手司机，没有换胎经验，只得将车停放在应急车道上，焦急地向好友打电话求助。了解情况后，杨延超、孟罡征得驾驶员同意，迅速在车后安全距离处布控，并从巡查车上取出修理工具，帮助司乘人员更换备胎。经过20分钟的努力，车辆备胎更换完毕。看到杨延超、孟罡湿透的制服和一身的泥灰，司乘非常感动：“幸亏有你们帮忙，解了我的燃眉之急，真是太感谢你们了！”面对感谢，巡查人员回答说：“这是我们应该做的。”随后叮嘱驾驶人一定要控制车速，保持安全车距，就近驶离高速后再进行下一步维修。

邢台养护工区工作人员温馨提示：长途外出前需提前检查好车辆，同时携带应急处理工具，如若发生突发事件不必慌张，一定要保持冷静，将车辆停到应急车道，在车辆后方摆放三脚架等警示标志，提醒过往车辆，保证自身安全，防止二次事故的发生。



春天里的故事

□魏立涛

阳春三月，艳阳高照。津雄高速大营收费站旁边的田野里，熬过冬天的麦苗在春风的催吐下，已然返青。工作之余，抬头间，绿油油的麦苗入眼人心，令人心旷神怡。

3月6日，明媚的阳光一如既往普照山河。大营收费站贾岩突然发现，不知何时一对老年夫妇，正相互搀扶，蹒跚着穿过收费站，走在了通往津雄高速公路的收费广场上。

“哎呀！”贾岩暗道一声不好。行人上高速公路，在如织的车流下，太危险了。顾不得多想，贾岩疾步从穿过车道，奔向两位老人。“停下，请停下！”他边跑边喊道。

贾岩追上那对老夫妇，拦住了他们。“大爷、大娘，行人是不能上高速的。”贾岩追上那对老夫妇，拦住了他们。

“大爷、大娘，行人是不能上高速的。”贾岩追上那对老夫妇，拦住了他们。

岩嘴里讲着，手指着从收费站上来的车辆，又点出了点高速公路上如织的车流，对两位老人说道：“太危险啦！”

“小伙子，我们就上去到路边，搭一辆去北京的车，我们不找麻烦。”老大爷满脸不解地答道。

贾岩耐心向两位老人解释行人上高速公路的危害性、公交车辆高速公路不能停车上下人等交通安全知识，随后和闻讯赶来的收费站其他工作人员，把老人搀扶出收费站广场，送到了安全地点。

两位老人很是着急，他们说自己就是收费站附近孙村的人，有一个女儿在北京工作，之前与她联系好了，要去北京看望她。本想着到高速公路上搭车去北京，现在知道公交车辆高速公路上不能停车上下人，他们不

知道该怎么办了。

“大爷，你们坐火车去北京行吗？又快又安全。”

“行是行，就是不知道怎么坐火车。”“咱们收费站往东下一站就是皮家营收费站，联通着亚洲最大的火车站雄安站。坐火车去往天南地北很方便的。”贾岩安慰老人。

“怎么去？怎么买票？”大爷为难地问。

“您带身份证了吗？”

得到大爷答复后，贾岩笑着说：“用身份证网上买，很容易。”

贾岩和同事打开手机上的12306，帮两位老人买好票，又联系老人的女儿，告知火车车次、到京时间等信息，请老人的女儿放心在京接站，并和同事在上道口找到一辆去雄安站的小轿车，请司机帮忙带好行李，送两位老人去坐火车。

临行前，两位老人非常感动，大娘笑着大声说：“小伙子们，有时间一定到孙村，到我们家里坐坐啊。”

(作者系保津公司办公室职工)

善事善举 善作善成

□王露阳 马从利

2月25日，一辆车牌号为辽L1XXXX的小客车停在了沿海高速唐海北收费站内广场上，车停下来一位上了年纪的阿姨，当班疏导员杨峰立即跑上前去询问情况，却得知她竟是特意来表达感谢的。

原来，不久前这家人在由天津返回辽宁途中，所乘车辆在沿海高速唐海北站附近发生交通事故，车主和故障车被带去问询相关情况。这位老人和两个孩子留在了站口，最小的仅5岁左右，当时已是下午1点半，他们一直没有吃饭。唐海北站职工蒙顿、张文涛和马从利主动将老人和孩子

带到门卫室，还给老人和孩子送来面包、方便面等食品，直到下午3点多，老人和孩子才被家人接走。

没想到，因这小小的善举，老人竟千里迢迢来到唐海北收费站，还带来了酸奶、水果、零食等以示感谢。杨峰一边把阿姨等人迎到楼内会议室休息，一边通知值班站长边玉梅。会议室内，边玉梅、张文涛等同志与老人聊着家常，阿姨动情地说：“滴水之恩，当涌泉相报！非常感谢关心和帮助我们的同志，在我们最无助的时候有了你们的关心和帮助，感谢你们，谢谢！”

践行雷锋精神
用心服务乘客

□李晓晶

近日，衡水市民张先生将电话打到城市公交调度中心，话音中透着紧张。热线员经过耐心细致地询问了解到，张先生的父亲乘坐“快1”路公交车时，不慎将一个蓝色手提袋遗落在车厢座位旁，手提袋内有银行卡、社保卡以及4000余元现金，而父亲因丢失手提袋十分着急，希望热线员尽快帮忙寻找。

热线员在了解情况后，立即利用车载语音系统向“快1”线路发出寻物信息，“快1”路车长彭广周接到热线员信息后，立即反馈，他已将失主手提袋交到公交站务室，失主可以随时来领取。不到2个小时，张先生便找回了丢失的手提袋，里面的物品一样不少，张先生拿着失而复得的手提袋，激动之情溢于言表：“太感谢了，您真是‘活雷锋’。”

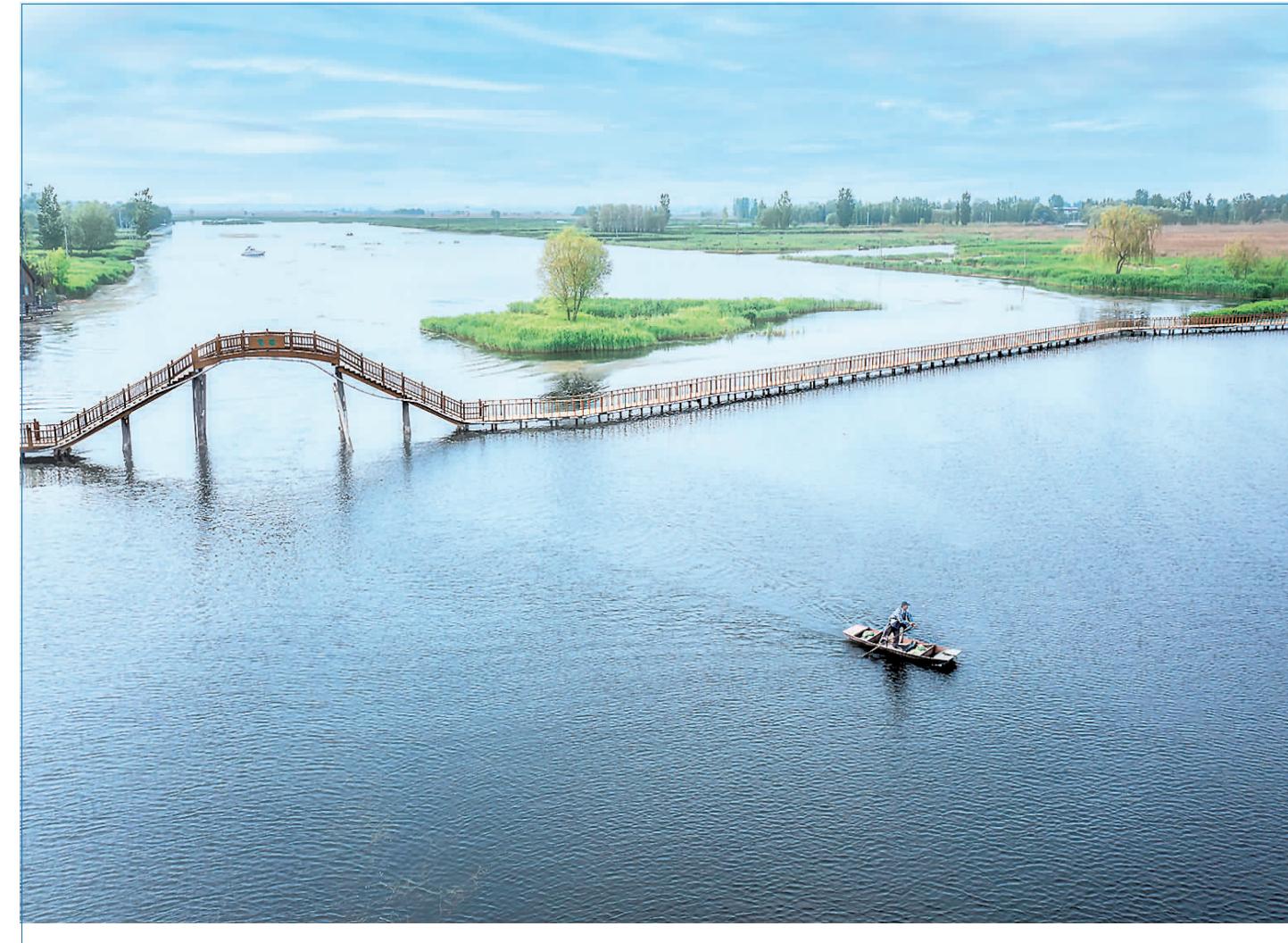
温暖人间

□程亚丽

温暖无处不在
源于心底，溢于表外
温暖是冬日阳光
融化冰雪寒风，送来春的希望
温暖，如同明亮的灯塔
净化人世间的阴暗与丑陋
指引着汪洋中的扁舟归航
温暖，看得见
橙色，似焰火，如旭阳，赏心悦目
温暖，听得到
悦耳，同山泉，若溪水，如沐春风
温暖，摸得着
犹如父亲宽大的手掌轻扶脸庞
温暖，厚重，慈祥
温暖，是每个人的希冀和向往

但，也许你并不知道
温暖就在每个人的心中
人间从不缺少温暖
只要你用怀着温暖的心去看
你就会发现，温暖就在身边
一句谢谢，一声您好
一次赞美，一个微笑
……
只要心存温暖，就会发现生活的美好
唯有传递温暖，才会让大爱行走人间

(作者系京石公司望都收费站安保员)



汪洋浩渺、势连天际的白洋淀，给人一派萧然意远、旷达恬静之感。

大广分公司 陈步云 摄

飞机坪上的“铁娘子”

□贾春望

因工作需要，飞机维护时，需要借用1米至4米不等的工作梯来辅助工作。大家经常看见曾健芳推着沉重的工作梯，活跃在飞机周围，在每一处工作现场都能看见她爬上爬下的身影，她却乐此不疲。同事开玩笑说：“你检查一次，赶得上跑半个马拉松了。”在冬季，寒冷的西北风割一般刮在曾健芳脸上，她每次都拿着冰冷的扳手和工具箱直奔现场，即使冻得鼻子通红，也依然坚守在一线，当一名合格的“飞机医生”。

由于飞机每年有60至70架的C检工作，分配到每个人身上，曾健芳大概要做十多架飞机，所以她经常要到全国各地机库工作。去年一年，受疫情影响，曾健芳工作量骤增。一年中，她监督飞机进场做大修，至少有120多天都在外地。

2022年初，一架飞机到西安执行检修工作。在监修组到达西安当地5天后，遇到突发疫情，导致监修组有成员需要隔离。身为监修组长的曾健芳得知后，立即向领导汇报

当地疫情情况，得到批准后，立刻带领其他组员赶回上海。在上海14天的隔离期间，她心系检修任务，便让团队成员在酒店办公，进行远程监控，并及时与西安保持联系，用视频会议讨论和解决遇到的各种问题。当时由于西安临时管控，航材无法及时运到当地，航材保障尤为困难。曾健芳得知情况后，积极沟通协调多家航空公司、快递企业和维修企业，逐项梳理问题。在各部门都表示航材无法按时运至西安时，曾健芳没有放弃，一日三餐变成一餐，直到凌晨两点还在协调物流……在她的不懈努力下，终于将所需要的航材准时运抵西安，顺利完成了此架飞机的检修任务。

其实，女性维修人员不仅在春秋航空只有她一个，在全国飞机维修行业，也是凤毛麟角。曾健芳常说，这个行业对女性来说，是一个不小的挑战，所以她更要努力上进，把工作做得更好。“不论什么工作，我都会认真负责，愿意为了自己的事业拼搏付出，我也

希望能有更多优秀的女性在自己的岗位上一往无前。”

(作者系春秋航空公司职工)



曾健芳在工作中



英雄

□梁嵩

总有一些人像烛火一样
当你在黑暗中迷茫时
点燃自己为你指出方向

总有一些人像烛火一样
当你在痛苦中挣扎时
点燃自己给你带来希望

总有一些人像烛火一样
当你在危机中恐惧时
点燃自己陪伴在你身旁

寒风凛冽 他依旧温暖
大雨滂沱 仍不肯熄灭
这烛火虽小
亿万盏闪动时
便是浩瀚星河

面对受助者的感激，他不言不语
面对旁观者的不解，他不争不辩
面对别有用心者的嘲讽，他不怒不恼

总有人问，你不得钱，你得到了什么？
总有人问，你不为名，你为了什么？

来看吧！

看那滔滔洪水中屹立不倒的身躯
来看吧！
看那熊熊烈焰中义无反顾的背影
来看吧！
看那猎猎寒风中坚韧不屈的面容
他们有谁为名？
又有谁为利？

他们为的无非是扛起的一份责任
他们为的无非是延续的一份传承！

谁说英雄无名？
他叫作共产党！他叫作雷锋！
(作者系大广分公司职工)

公交巾帼展风采
保障出行16载

□安军丽 张海静

3月8日对于每个女性来说总是特别的日子，而在这个特别的节日到来之际，石家庄市公交集团117路公交车长齐艳红收到了一份意外的节日礼物——“公交女神”专属花。

“一年年过得特别快，每逢‘三八’都是在公交车上度过，今年也不例外，而且还收到了路队领导特意送来的一束鲜花，真是太意外了。我都没算过，今年居然是我在驾驶岗位上的最后一个‘妇女节’了”。如果不是齐艳红亲口说，很难想象眼前脸色红润、精明能干的她，7月份便要退休了。

齐艳红是二公司18路车队117路的一名女公交车长。自2007年2月步入公交行业至今，她已在驾驶岗位默默奉献了16个年头。“非常激动多年来一直能在自己喜欢的岗位上，为每一位乘客提供优质服务，也非常庆幸多年来能在第二个家——‘车厢’里，让所有的家人们满意，我是值得的。”她说。

16年里，齐艳红始终没有离开过自己心爱的方向盘，也先后经历过柴油车、天然气车，可以说见证了、参与了石家庄公交发展的时代变革及历史变迁。工作中，她始终以细心、贴心、耐心、热心充分彰显着女性特有的魅力，以微笑面对着每一位乘客，以亲切的问候拉近着与每一位乘客的距离，服务中也有许多看似不起眼却又十分温暖的举动。2020年，齐艳红驾驶公交车途经赵佗公园站时，看到一位倒在路边不能起身的老人。她二话没说便拉好手刹，安全停稳车后，下车将老人扶到旁边的岗亭，安排老人坐下后，贴心地询问其身体情况，随即拨打了120，而她的举手之劳也得到车厢乘客的高度赞誉；2021年，一位小女孩因在车上睡着坐过站，她热心帮助女孩辗转联系到其家人，待亲眼看到家长来接才放心下班，为此家长特意制作了锦旗，对齐艳红助人为乐的精神以及高度负责的行为表示了感谢。

“非常舍不得离开自己的工作岗位，也舍不得公交这个大家庭，在接下来的4个月里，我将一如既往地站好最后一班岗，用实际行动更好地为每一位乘客做好服务，并带动身边更多的同事无私奉献，努力实现自己平凡人生的不凡价值。”说到即将离开工作岗位，齐艳红的泪水一直在眼里打转。

12米车厢，她温言软语；34公里的路线，她面露微笑。齐艳红始终以热情诚恳的态度和让乘客满意的初心，服务着每一位乘客，一直在平凡的岗位上展示着“不让须眉”的巾帼秀色。

责任编辑：王冉冉