

廊坊五大产业集群厚植现代商贸物流中心势能

□记者 陈红宇 通讯员 孙占稳 刘杰 陈加昆

汽笛长鸣,满载900吨货物的列车从廊坊陆港物流园缓缓驶出,通过海铁联运发往韩国仁川。“我们累计开行中欧班列、中韩海铁国际联运班列5列,运输货物5000余吨,货值超600万元。”日前,廊坊陆港物流集团总经理助理张家旺说。

自2023年开通中欧班列、“中吉乌”国际多式联运班列、中韩海铁国际联运班列以来,廊坊市国际货物运输覆盖欧洲、中亚、东亚的20多个国家和地区,初步形成了铁路、公路、水路相结合的国际多式联运模式。

去年以来,聚焦“把廊坊打造成为世界现代商贸物流中心”这一愿景,廊坊市锚定集聚、提升、国际化的发展目标,加强物流行业协作,深化相关产业协同,打造一流的营商环境,推动现代商贸物流产业转型升级。

快递量十年年均增长45.67%

近年来,廊坊市加快现代商贸物流“一号工程”提能升级,把“招大引强上项目”作为推动现代商贸物流产业高质量发展

展的第一抓手,密集开展小团组招商活动,推动更多现代商贸物流企业向廊坊集聚。

相关部门落实领办代办制度,建立30个全生命周期管理台账,努力打造审批环节少、办事效率高、营商环境优的投资创业和物流发展首选地。今年以来,全市在谈现代商贸物流产业项目71个,计划总投资超187亿元,签约落地项目18个,计划总投资超73亿元。

自2020年落户永清县以来,圆通速递北方总部基地每年业务量保持20%左右的增速。在该基地二期项目建设现场,工人们正加班加点施工,力争今年9月项目交付使用。“二期项目投用后,快递日处理能力将由现在的600万件提升至1000万件。”圆通速递北方总部基地副总经理王义来说。

除圆通外,中通、申通等国内快递龙头企业也纷纷落户廊坊。2023年,全市共完成快递业务量11.64亿件,同比增长47.9%。自2014年起,全市快递业务量实现“十连增”,年均增幅达45.67%。

目前,廊坊市初步形成以京东、“三通

一达”等为代表的快递区域总部产业集群,以及供应链物流产业集群、冷链物流产业集群、管道物流产业集群、环京津商贸产业集聚中心五大产业集群。

“四区叠加”吸引外贸企业放眼全球

近日,在京津冀(固安)国际商贸城,采购商和消费者穿梭其间,商户们忙着接单、发货。“自2022年开业以来,我们已承接北京市4000余家商户。”京津冀(固安)国际商贸城招商总监郝慧琼说,目前这里已入驻56家物流快递企业,经营直达物流专线220余条、中转线路500余条,以“物流+商贸服务”助力货物实现“一点发全国”。

为充分发挥现代商贸物流产业在促进消费、服务制造业等方面的作用,廊坊市大力实施“物流双循环”和“物流+”战略,推动现代商贸物流产业与市域主导产业、县域特色产业协同发展,积极培育“物流+”商贸服务、制造业等新模式,构建融合发展新生态。

在促进产业集聚和协同发展的基础上,如何进一步提升现代商贸物流的国际

化水平?廊坊市用好临空经济区、自贸试验区、综合保税区、跨境电商综试区“四区叠加”优势,加快建设全球航空物流枢纽,全力推动Ebay(易贝)跨境电商产业园和韵达数字物流项目落地,吸引京东国际等79家企业入驻。未来,这里将逐步实现综保区内保税存储货物最快15分钟直达机坪装运出境,做到“全球下单、廊坊组货,全球组货、廊坊分拨”。

如今,越来越多的外贸企业在这里“买全球、卖全球”。2023年,廊坊市现代商贸物流产业增加值达632.2亿元,同比增长9.5%,占GDP比重17.5%。今年一季度,全市快递业务量完成3.56亿件,同比增长56.73%。

日前,《廊坊市2024年现代商贸物流产业上档升级专项行动工作方案》印发。“今年,我们明确了30余项重点工作任务,将依托廊坊经洽会等重点会展活动和廊坊国际现代商贸物流CBD等平台,放眼全球招引一批标志性、引领性物流项目,积极争创国家物流枢纽承载城市,加快打造现代商贸物流中心。”廊坊市商贸物流办公室常务副主任万惠兰说。



邯郸交通

全力护航“三夏”生产

本刊讯(特约记者李楠)近日,邯郸市交通运输局细化保障措施、提升服务能力,全力为农机车辆高效通行保驾护航。目前,青兰、邯大高速19处收费站共设置“联合收割机运输车辆专用通道”38条。

各收费站制定“三夏”生产运输保障服务工作方案,并优化联合收割机

跨区作业运输车辆查验方式,主动靠前疏导。

各养护中心增加路基、路面、桥涵巡查频次,及时消除安全隐患。各服务区加强日常广场巡逻,确保“三夏”农机运输车辆优先停放、优先加油、优先维修,并为入区农机手免费提供绿豆汤、矿泉水、防暑降温药品等。

省航道事务中心

开展主题党日活动暨驻村帮扶慰问活动



本刊讯(通讯员李世安)5月31日,省航道事务中心调研慰问组到张家口市蔚县黄梅乡中心学校组织开展“关爱乡村儿童,助力乡村振兴”主题党日活动,并对驻村工作队进行慰问。

活动中,该中心与蔚县、黄梅乡、黄梅村领导一同为孩子们颁发了奖状、奖品,向孩子

们赠送了崭新的运动服,并正式启动黄梅乡中心学校“苗苗书屋”计划,向学校捐赠儿童读本200余册。随后,开展了“童心向党,党的光辉照我心”主题党日活动,该中心退休党员代表向孩子们讲解了党旗、团旗和少先队旗的含义及三面旗帜之间的联系,教育引导孩子们从小听党话、感党恩、跟党走。

衡水景县公交公司

推出公交婚车定制服务

本刊讯(通讯员焦磊)日前,贴有“百年好合”“永结同心”“吾家有喜”等幸福标语和新人照片的两辆新能源公交车,在衡水景县县城穿行而过,格外引人注目。

出租车公司做婚车,对于景县公交公司来说是头一次。接下新人的预订后,公司

提前安排人员对车辆进行细致的保养,同时对车辆进行装饰,并配备专用音响设备,让婚车喜庆氛围更浓。

去年以来,该公司在保证线路正常运营情况下,利用公交运营余力,创新开展定制公交服务业务,更好满足群众出行需求。

张家口市市区百余辆出租车参与爱心送考活动



本刊讯(特约记者田宇翔)6月3日,张家口市高考爱心送考活动启动。

6月7日至9日来自市区的百余辆爱心出租车

将组成爱心送考车队,在早上7点半至上午9点、中午1点半至下午3点,免费为持高考准考证的考生提供服务。

责任编辑:贺笑

承德市省道 S214 塞长线改建工程有序推进



近日,在承德市省道 S214 塞长线改建工程施工现场,路基填筑、路面压实、质量检测……项目施工和管控人员各司其职,忙中有序。

据悉,该工程路线全长44.3公里,起自围场满族蒙古族自治县半截塔镇北,终于隆化县白虎沟镇东省道 S214 塞长线与省道 S302 赤康线交叉处。全线采用二级公路建设标准,设计时速60公里。

截至目前,桥梁工程已完成90%,路基工程已完成85%,路面工程完成20%,预计12月底建成通车。

姚丽新 摄影报道

保定市曲阳县农村公路水毁恢复重建忙

本刊讯(通讯员张亚轩)日前,在保定市曲阳县农村公路水毁恢复重建工程施工现场,机械轰鸣声不绝于耳,一派繁忙景象。受去年夏季汛期影响,曲阳县部分道路和桥梁受损严重,为恢复河道行洪功能、保障群众出行,安全度汛,由曲阳县交通运输局实施了农村公路水毁恢复重建工程,总投资约4.5亿元,共83条道路104.189公里、27座桥梁。目前,110个项目已全部开工建设,完工里程44.835公里。

在北台乡红岗到范家庄青山路段

施工现场,工人正在开挖基槽、支模,吊机正在进行混凝土现场浇筑。据了解,红岗到青山路段项目全长6.255公里,路基路面多处冲毁,部分路段发生山体滑坡,受损较为严重。在这次恢复重建中,为提升挡墙的强度和抗灾能力,开挖了2至3米深的基槽,进行了混凝土浇筑,防护结构由原来简单的土石堆砌结构提升到了片石混凝土结构,能够抗击更大的自然灾害。此项目紧邻虎山风景区,该地正是假期周边游的首选之处,

完工后将为周边居民及游客提供更畅通的出行环境。

在煤炭园区桥施工现场,桥梁墩柱已竖起,梁板正在加速成型中。去年强降雨期间,庄尔上村村南的煤炭园区桥在洪水的冲击作用下坍塌,严重影响了公路的通行能力及周边群众的日常出行,制约了当地经济的发展。此次重建按50年一遇洪水对原桥进行重新设计,将原有小桥涵提升建成4至20米中桥,打造成经得起时间和历史检验的“民生桥”。

针对农村公路水毁恢复重建工程项目多、工期紧等情况,曲阳县交通运输局逐一明确时间表、路线图,配足施工机械,严格按照批复的建设内容、规模、标准和建设工期组织实施,确保重建项目主体工程6月底前全部完工,提升项目10月底前全部完工。同时,严格管理保安全,严把原材料质量、工序验收等各个关口,从严从细开展质量监督和技术指导,确保重建道路安全可靠、质量过关,争取打造群众满意的平安路、放心桥。

交通强省 我当先锋

2024 年度全省交通最美系列主题宣传活动 ——争做全省最美民航人

河北机场集团服务品质部总经理王晓燕——

一心一意为旅客 全力以赴提品质

□通讯员 梁化聪

“作为服务部门,不仅要服务好旅客,还要服务好一线员工。”近日,河北机场集团服务品质部总经理王晓燕对笔者说。

王晓燕自1996年从业以来,始终坚持“以客户为中心”的服务理念,深入践行“人民航空为人民”的行业宗旨,将服务旅客美好出行摆在首要位置,对标国内外先进机场管理经验,着力提升机场服务品质,为广大旅客打造流程便捷、服务贴心、环境舒适的出行体验。

畅通“五个之声” 收集各方意见

作为一名机场服务工作者,王晓燕始终坚持把旅客是否满意作为衡量工作质量好坏的标准。她带领团队研究合理利用旅客意见建议的方法,构建了“五个之声”需求收集改进机制,畅通旅客之声、航司之声、员工之声、媒体之声、社会之声,全方位、多层次收集旅客关心关注的重点难点问题,通过每日跟踪督办、每周整改排查、每月分析验证的方式,精准查找服务提升要点,前置解决旅客服务问题,将客户关注点转变为服务亮点,切实提升旅客乘机体验。

为推进管理力量下沉至一线,提升一线

缩短截载时间 实现快来自快走

从旅客体验的角度来看,出行除考虑经济成本外,主要考虑的就是时间成本,航班截载时间过长已经成为旅客关注的热点和制约民航高质量发展的主要因素。王晓燕勇挑急难任务,承担起缩短航班截载时间这一重要任务。她积极协调保障链条上的各个部门,认真剖析制约航班截载时间的因素,通过搭建旅客流、行李流数字模型,全面压缩各保障环节时间,将对外公布航班截载时间由40分钟调至30分钟,尽可能把更多的时间留给旅客。今年一季度,石家庄机场航班实际截载时间为27.55分钟,在千万级机场中排名第一,实现旅客快来自快走的工作目标。

王晓燕坚持科技引领,智慧赋能,积极推进服务管理端和旅客体验端的双信息化。在服务管理端,建设河北机场集团服务质量管理信息化平台,推进体系要素的线上管理和服务态势的智能感知,同步实现对干线、支线机场的信息化、智慧化管理,压缩在投诉受理、需求分析等服务管理流程上的时间。在旅客体验端,持续优化“河北机场旅客服务”小程序功能,增设特殊旅客线上预约、登机预约提醒等服务,上线“安全出行大作战”小游戏,以游戏的形式普及安检禁限带物品知识,为旅客提供更便捷的信息服务。

完善品牌建设 提升出行体验

王晓燕鼓励一线员工积极参与服务创新工作,并搭建了“服务三人小组”创新平台,引导员工主动发现服务痛点难点问题,充分调动机场全员参与服务创新的积极性。自“服务三人小组”活动开展以来,共收到课题申报124项,落地课题50项,孵化了家庭小团体、大学生、首乘旅客、特殊旅客服务等多项服务产品,全面提升旅客出行体验。

如何让旅客在出行间隙感受到一座城市的魅力,体会不一样的风土人情,是机场人面



王晓燕正在查看货物装卸情况。

临的难题。王晓燕深知机场作为城市窗口的重要性,积极推进中华文化元素、我省地域文化融入品牌建设,不断完善品牌理念体系,以“冀忆游新”品牌为引领,注册“冀忆·石光”服务品牌,全面打造“冀忆·张垣”“冀忆·秦怀”“冀忆·恒承”“冀忆·邢襄”系列品牌;持续开

展二十四节气宣传活动,在航站楼内布设节气主题图,播放节气广播图,为旅客科普节气的由来和特点;结合中国传统节日,开展“一月一主题,月月有惊喜”的文化体验活动,让旅客在机场发现传统文化之美,感受燕赵文化特质。